

● 公共行政

论“机关精神”建设与政府形象塑造^{*}

汪 华

(湖北省教育厅,湖北 武汉 430071)

[作者简介]汪 华(1954-),男,湖北大冶人,湖北省教育厅干部,主要从事行政管理学研究。

[摘 要]机关精神是以行政理念为核心的机关集体意识、思维惯性、行为习惯、工作作风等的集中反映。建设什么样的机关精神是与政府的性质密不可分的。我们的政府是人民政府。因此,坚持全心全意为人民服务的宗旨,是机关精神建设的最核心部分和基础层面。此外,机关精神建设的质量还与一定的行政理念密切相关,即国家公务员所持的行政理念的先进性、科学性、开放性决定着机关精神建设的质量。加强机关精神建设,从长远看,有赖于建设一支高素质的公务员队伍。

[关键词]机关;精神;建设

[中图分类号]D035 [文献标识码]A [文章编号]1008-2999(2002)01-0084-05

通常,我们所说的精神是指人的意识、思维活动和一般心理状态。所谓精神面貌,也即是人的这种内在意识、思维活动和一般心理状态的外在表现。那么,什么是机关精神呢?这里,我们所说的机关是指国家行政机关,即政府。因此,我们提机关精神,实际上应该就是政府精神。一般说来,政府或者国家行政机关就是一块牌子、一个机构和一班公务员。实际上,这就是构成机关精神的三个载体:即物质环境载体、行政运行载体和行政主体——官员载体。因此,所谓机关精神,应该是以行政理念为核心,通过机关精神载体所体现的机关集体意识、思维惯性、行为习惯、工作作风等等的集中反映。从认识论的角度讲,机关精神载体是具体的、可把握的,而机关精神则是形而上的、抽象的和较难把握的。正是在马克思主义认识论的能动的、辩证的意义上,机关精神建设对于机关工作作风建设和塑造政府良好形象具有直接的、现实的和积极意义。

—

就一般意义而言,建设什么样的机关精神是与政府的性质密不可分的。我们的政府是人民政府,不论什么时候,不管形势和任务发生怎样的变化,人民政府的性质永远没有变,全心全意为人民服务的宗旨永远没有变。因此,坚持全心全意为人民服务的宗旨,坚持三个有利于,贯彻“三个代表”的重要思想,坚持依法治国和以德治国,始终是机关精神建设、机关思想作风建设的着力点和基本点。坚持密切联系群众的优良传统,代表最广大人民的根本利益,要始终体现在机关精神建设、机关作风建设和政府工作的所有方面,坚持把为人民群众办实事作为加强机关精神建设、机关作风建设的根本性问题,围绕与广

大人民群众生活密切相关的问题,努力为人民群众办实事、办好事、多办事,坚持把为人民群众办实事经常化、制度化,努力做到“亲民、为民、富民、安民”,始终以让人民群众满意作为检验机关精神建设、机关思想作风建设成效的根本标准。这是机关精神建设的最核心部分和基础层面。

由于政府组成部门不同,各个行政机关的工作任务不一样,因此,不同行政机关,机关精神建设的内容又有其差异性。这种差异性是由机关工作的内容、任务和对象决定的,它是一个机关不同于其他机关的机关精神的独特部分,是代表一个机关的个性品质的东西。这个方面,是一个机关的机关精神建设的主体方面。比如,以省级教育行政机关为例,其机关精神建设既要充分体现坚持全心全意为人民服务宗旨、落实“三个代表”重要思想,又要具有教育的特点。其基本方面应包括三个层次:一是坚持党的教育方针,坚持科教兴国基本国策,面向世界、面向未来、面向现代化,建设教育强省。二是忠诚教育、依法治教、服务基层、廉洁行政、勤奋学习、锐意拓新。三是其语言形式应该凝炼概括、言简意赅,富有文化底蕴,充分体现教育机关特点,有较强的冲击力和感染力。

由上所知,建设什么样的机关精神与政府性质、机关工作任务密不可分,也即是说,后两者决定前者的向度。应该说,一个机关,其机关精神建设如何,工作作风的好坏,是由机关精神建设的向度决定的。但是,又不尽然,机关精神建设的质量还与一定的行政理念密切相关。即机关精神建设的向度一定后,那么,国家机关工作人员所持的行政理念对于机关精神建设来说则是一个变数。在这种情况下,国家公务员所持的行政理念的先进性、科学性、开放性决定着机关精神建设的质量。这样,就把机关精神建设上升到了哲学的层面,即上升到了人的世界观和人生价值观的高度。同时,也展示了机关精神建设的重点和关键所在。

二

一般说来,机关精神载体包括物质环境载体、行政运行载体和工作主体载体三个方面,它们与政府形象塑造密切相关。

1.物质环境载体。机关精神建设的物质环境载体是机关的外在形象。它包括机关办公地点的位置,办公大楼的建筑形式特点,空间结构布局,环境布置摆设,内部机构图示,体现机关精神和机关作风建设要求的张贴物、标语警句、题词以及出入接待制度等等。我国宪法规定,国家的一切权力属于人民。我们的政府是人民政府,全心全意为人民服务是人民政府的惟一宗旨。机关精神的物质环境载体作为机关的外在形象,应该充分体现这一根本宗旨,具有庄重简朴的风格,开放的气象,整洁规范,充满勃勃生机与活力。

2.行政运行载体。机关精神建设的行政运行载体是机关的工作形象。它包括工作制度层面和工作机制层面。从工作制度层面看,既包括有法可依,也包括依法行政。即充分体现法制精神,致力于法制建设,建设完备的政策法规体系,严格办事制度,严格办事程序,这是现代行政理念的内涵之一。从工作机制层面看,既包括机构的设置,也包括机构的运转。即机构设置合理,具有相对的互补性。职能划分科学,无重叠交叉职能,一件事情由一个机构办理或以一个机构为主办理。同时,各机构间协同意识强,运转协调和谐,办事效率高。那种部门权力利益化,对部门对个人实惠、有好处的事大家都来抢着办,反之大家都不办;或者不给好处不办事、给了好处乱办事,互相推诿扯皮,一件事拖半年、一个项目盖几十个公章的现象,都是有悖于机关精神建设,与现管理理念格格不入而有损机关工作形象的。

3.工作主体载体。工作主体载体就是国家公务员即政府官员形象,它包括人的仪态仪表、言谈举止、处理问题的能力和内在素质、行政理念等等。当代信息社会,政府官员作为公众人物,其活动的公开性和透明度更高,更加引人瞩目。现代各国政府致力于建设开放、务实、民主、法治的政府,尤为注意政府官员行为的养成和素质、能力的培养教育与提高。特别是作为一个国家或者一个政府的首脑人物,在某种意义上,其个人形象实际上就代表着其国家和政府的形象。因此,各国首脑人物尤为注重个人形象塑造,包

括那些享有世界声誉的大政治家们无不如此。英国前首相铁娘子撒切尔夫人,就十分注重个人形象的塑造。“撒切尔夫人的公共关系顾问里斯,素有撒切尔夫人塑造师之称,他指导这位首相改掉嗓音尖叫的习惯,告诫她在摄像机前要从容沉着,身体向前倾些,含笑收颌。他调动一批美容师为首相设计服饰,使她温善柔和,风韵依然。”^[1](第 64 页)作为公众人物,人们这样刻意追求,是十分有道理的。“一个人的言谈举止,是一个人的素质的外化,会在与其交往的人们心里引起一种感觉,或是尊敬感、愉快感,或是厌恶感、鄙弃感。”^[2](第 226 页)

从物质环境载体、行政运行载体和工作主体载体三者的关系看,工作主体载体比之前两者又具有更重要的意义。一般情况下,它可以修复和补充它们给政府形象带来的损害和造成的缺陷。

三

当前,加强机关精神建设,转变工作作风,要敢于动真格,标本兼治,解决好群众关心的突出问题。要进一步解放思想,转变观念,确立现代行政理念。但从长远看,主要取决于干部素质,有赖于建设一支高素质的公务员队伍。

(一)确立现代行政理念

确立现代行政理念是机关精神建设的核心,其特点应该是开放的、吸纳世界潮流并与现代政府职能相一致的,其核心应该是“公共服务、责任行政、依法行政和以德治政、政务公开”。

1. 提供“公共服务”,加强政府对社会公共领域的建设与管理。进入新世纪,塑造人民政府的现代形象,必须更新观念,继续在转变政府职能上下功夫,研究政府管什么,管多少,怎样管的问题。明确政府定位,切实摆正政府与市场之间的关系,将政府的职能定位在对经济的宏观调控层面上,按规律办事,分清政府职责、法人自主权、市场机制、社会中介组织和群众法人自治之间的关系与区别,减少对市场主体、社会组织和个人具体事务的直接介入,使政府真正适应社会主义市场经济体制要求。要克服过去那种政府无所不能、无所不为的旧观念,从根本上解决“不该管”、“管不好”和“管不了”的问题,加强对社会公共领域的管理和建设能力,更多地向社会提供“公共服务”,满足社会公共需求。转变职能,更新观念,说起来容易,实行起来却很艰难。长期以来,在计划经济体制下,在一些人心目中,部门权力高度利益化,转变职能就意味着放弃权力,就意味着部门利益的调整,这就如同剜他心头之肉,不是很容易就能办到的。因此,这就要求我们站在全心全意为人民服务宗旨的高度,严格按照江泽民同志“三个代表”的要求,真正在思想观念上提高认识,解决问题。

2. 强化责任行政,提高政府行为的自觉性。我们的政府是人民政府,人民政府应该是高度负责责任的政府。进入新时期以来,随着法制化的进程和我国人民代表大会制度的逐步完善,政府行为的责任意识逐步得到加强,政府向人大报告工作,接受人大和社会监督,办理人大代表提案和议案工作,责任追究制和辞职罢免制度,以及这些年来各地实施的承诺制、每年为市民办几件实事等等,使得我们政府的责任行政意识逐渐增强。但是,如果按照江泽民同志“三个代表”的思想来要求我们政府和公务员的行为,从我们政府的现实行政行为来看,我们政府的责任行政意识还必须大大加强,我们的各级政府和各级公务员必须确立责任行政理念,以人为本,以事业为重,努力克服短期行为,去掉名利思想,把向党负责和向人民负责高度统一于全心全意为人民服务的实践之中。

3. 依法行政、以德治政,规范政府行为,树立政府公众模范形象。在实施依法治国的基本方略中,依法行政是其基本要素,是其基础和关键,依法行政是现代政府的必然要求。我们致力于建设和平、民主、文明、富强的现代化国家,而一个国家的现代化程度是与其法制化水平密不可分的。改革开放以来,随着我国现代化建设事业的飞速发展,我国的法制化建设进入了全新的发展阶段。但是,由于传统习惯的原因、由于人的素质的原因,我们离法制化的要求还有不小距离,还必须不断加强公务员队伍建设,提高队伍素质,进一步强化依法行政意识。否则,我们经济生活中的地方保护主义、假冒伪劣行为,以及行政工

作中的长官意志、主观随意性等等都将得不到有效制止。在增强法治意识的同时,我们还应该树立德治意识。因为,世界上的事情总是有其长必有其短,法律也并不总是万能的,它仍然需要道德教化的协同和补充。如果说法律是强迫人们不能做什么的话,那么,道德则是引导人们应该怎么做。所以说,法治和德治都是治国方略。一手抓法律规范,一手抓道德教化,治国之道莫不如此。因此,江泽民同志强调:“我们在建设有中国特色社会主义,发展社会主义市场经济的过程中,要坚持不懈地加强社会主义法制建设,依法治国,同时也要坚持不懈地加强社会主义道德建设,以德治国。对一个国家的治理来说,法治与德治,从来都是相辅相成、相互促进的。二者缺一不可,也不可偏废。”^[3](第4版)

4.推行政务公开,使政府权力得到全社会的监督。推行政务公开是促进民主政治建设,加强对权力的监督,促进党风廉政建设,强化行政运作公开、透明的有效措施和手段。近些年来,各级政府在这方面逐步积累了一些好的做法和经验,比如,定期向人大报告工作,规范和完善新闻发布制度,公开和规范办事程序,等等。2000年,中央、国家机关一百多个部门制定《反腐败抓源头工作实施办法》,针对权力运行中存在的问题,把改革行政审批制度、规范审批权力的行使作为强化权力制约的重点,提出要取消缺乏法律、法规依据或不适应社会主义市场经济发展要求的行政审批事项,等等。^[4](第1版)2001年以来,一些省市也陆续公布取消了一批审批事项。同时,2000年12月,中办国办正式发出通知,全国乡镇政权机关全面推行政务公开制度,更使基层政权政务公开制度朝着法制化的轨道迈出了坚实的一步。这些,在扩大人民群众的知情权、方便群众办事,提高依法行政水平、严格依法管理和扩大民主监督上都取得了一定实效。但要使政务公开工作制度化、规范化,成为各级政府和全体公务员的自觉行为,则仍存在一定差距。还需要进一步统一思想,转变观念,提高认识,真正确立公开、民主、真实观念。

(二)建设精干的、高素质的公务员队伍

努力提高公务员队伍素质,建设一支高素质的公务员队伍,既是机关精神建设的起点,也是机关精神建设的终结点,同时还是塑造政府良好形象的关键,就目前而言,从总体上说,我们有一支很好的公务员干部队伍,我们干部队伍的素质是不错的。但是,与党和人民的要求相比,与我们面临的形势任务比,还有很大的差距。我们干部一个普遍性的问题是,文化知识底子薄、先天不足,一些人素质不高。从干部队伍实际暴露出来的问题看,还存在一些“无知、无耻、无法”的“三无干部”。“所谓无知,就是整天忙忙碌碌,不看书、不读报,政策水平、理论水平低,业务知识少,肚子空空,还自以为是,工作凭经验,决策拍胸脯。”“所谓无耻,就是脸皮厚,缺乏羞耻心。”“所谓无法,就是组织纪律性不强,法制观念淡漠。他们为了满足个人私欲的膨胀,……没有什么不敢干的。”^[5](第1版)加强机关精神建设,树立政府良好形象,首先,我们的每一个干部、每一个公务员应该有一个好的精神、好的形象。“要有高层次的学识水平”,“要有高格调的言行举止”,“要有高雅的兴趣爱好”,“要有高尚的精神境界”,即“为官要有高品位”^[6](第43-44页)。一般来说,建设高素质的公务员队伍,主要是通过读书学习、实践锻炼、培养教育和管理监督等途径。特别是读书学习问题,对于提高自身素质、提高思想修养,加强机关精神建设意义更大。正因为如此,一段时间以来,江泽民同志反复强调,大力倡导认真读书、刻苦学习,他甚至提出了以学养廉的思想。他说:“我再三讲,我们的领导干部,应该少搞一点卡拉OK,少搞一点应酬活动,多搞一点学习。自己掌握的知识多了,学问多了,精神境界也就会高起来。”^[7](第1559-1562页)他还说,业余时间多读些书,思想境界就会越来越高,社会风气就会越来越好,腐败现象就会越来越少。当前,我们在坚持法治的同时,强调以德治国,所谓以德治国,除强调道德实践的一面以外,很重要的一个方面就是内化,就是学习教育,即“若教化之废,推中人而坠于小人之域,教化之行,引中人而纳于君子之涂,是谓章化”^[8](第429页)。在人类的读书史上,共产党人酷爱读书学习,读书学习是共产党人的优良传统之一。马克思对“您所喜欢做的事”的回答是“啃书本”。列宁多次号召:“我们一定要给自己提出这样的任务:第一是学习,第二是学习,第三还是学习。”^[9](第380页)我们党三代领导集体的核心毛泽东、邓小平、江泽民倡导读书学习一以贯之。认真考察马克思、列宁、毛泽东的创造性读书活动,具有几大鲜明特点:一是强烈的求知欲望,浓厚的读书兴趣(从青少年时代直至终生)。二是惜时(起早睡晚,废寝忘食)。三是极强的自学能力(选择知

识的明确的目的性和极强的获取知识的能力)。四是快速的阅读速度和获取的信息量巨大。五是惊人的记忆力和理解力。六是阅读的面宽,充分利用图书馆。七是渊博的学识,高深的学术造诣和丰硕的理论建树。这些既是我们的宝贵精神财富,也是我们效法的榜样。只要我们花在读书学习上的时间多一点,学习风气浓一点,知识面宽一点,理论水平高一点,历史知识多一点,我们公务员的素质就会大大提高,我们的机关精神建设就会大大加强,我们的工作作风就会大大改进,我们的政府就会在人民心目中树立起良好的形象。

[参 考 文 献]

- [1] 刘建民.当代舆论学[M].西安:陕西人民出版社,1990.
- [2] 郑永廷.人际关系学[M].北京:中国青年出版社,1990.
- [3] 秦杰,等.全国宣传部长会议在京召开[N].人民日报,2001-01-11.
- [4] 本报记者.中央和国家机关重视反腐败抓源头工作,一百多个部门制定《实施办法》[N].人民日报,2000-12-25.
- [5] 司马龙.“三讲”要重点教育“三无干部”[N].中国改革报,1999-09-24.
- [6] 殷石爱.为官要有高品位[J].领导工作研究,1999,(11).
- [7] 江泽民.讲学习,讲政治,讲正气[A].十四大以来重要文献选编[Z].北京:人民出版社,1997.
- [8] [宋]同马光.资治通鉴:[M].扬州:江苏广陵古籍刻印社,1998.
- [9] [俄]列宁.列宁全集:第43卷[M].北京:人民出版社,1987.

(责任编辑 叶娟丽)

Bureau Spiritual Construction & Government Image Molding

WANG Hua

(Hubei Provincial Education Bureau, Wuhan 430071, Hubei, China)

Biography WANG Hua(1954-), male, Cadre, Hubei Provincial Education Bureau, majoring in government management.

Abstract Bureau spirit is the focus reflection of bureau collective consciousness, thinking inertia, behavior habit and working style. We can't separate the bureau spirit from our government class nature. Our government is people's government. So sticking to the purpose of serving people is always the basic points of bureau spiritual construction and working style construction. Else, The quality of bureau spiritual construction is also closely related with some administrative mind, That is to say, the quality of bureau spiritual construction is determined by the quality of advance open and science in administration staffs mind. In a long run, building a high quality administration staff troop is very helpful to emancipating mind, transferring the out of date idea and establishing modern administrative conception.

Key words bureau; spirit; construction