

略談圖書館開架和閉架的問題

朱 福 宜

圖書館開架和閉架問題是與讀者的關係最密切，也是圖書館最難以掌握的一個問題。所謂開架式，就是指圖書館書庫對讀者開放，讓讀者不需檢查目錄，直接到書架上自己找書借閱。所謂閉架式，讀者借閱圖書先通過檢查目錄，抄寫書號名稱或口述書名，管理員代為找書。二者各有不同的特點與不同的效果。但總的要求是一致的。此外，還有半開架的方式，就是讓一部分讀者進書庫找書。各大大專學校圖書館在管理方法上開架與閉架亦有所不同，過去一段時間各大大專學校圖書館，大都是所謂半開架式，就是讓教員進書庫找書，也有個別圖書館為畢業生作論文，有限度的進庫找資料。通過鳴放後有個別圖書館全部開架的與全部閉架的。如廈門大學圖書館在鳴放期間由半開架改為全部開架，現在情況我不甚了解，華中工學院圖書館鳴放後由半開架改為全部閉架，任何讀者均不準入庫。有的圖書館把文藝小說對讀者開放；有的系圖書室資料室對自己一個小單位開放；有的圖書館將馬列主義經典著作另闢閱覽室對讀者開放；有的將一部份有關專門性的圖書陳列一個樣本書庫對讀者開放；有的利用閱覽室陳列書刊對讀者作局部開放。以上各大大專圖書館有幾種不同的方式，在原則上均是求得為讀者方便，但還沒有找到最適宜的方法，來解決讀者的要求。

讀者希望圖書館書庫開架的目的是什麼？我初步体会到不外乎下列幾個方面：1. 大專學校的讀者均是中上的知識分子，接觸的讀物較多，要求的範圍較廣泛，希望到書庫找到更多的好書。2. 讀者們不樂意翻卡片，感覺翻來翻去很費時間，翻到自己想要借這本書，照卡片抄下書名去借書，又可能借不到。3. 大專學校的同學們主要是想借課本與主要參考書，怕管理員與他找書不細致，因而爭先恐後的要求到書庫把幾本有關的書抓到手，就解決了個人的問題。4. 個人的科學研究或編一本書，要求進書庫找到更多的材料。5. 集體創作以集體的名義要求入庫找書。6. 讀者想借文藝書籍，但又不知道那本書能適合自己的興趣，希望到書庫去親自選擇。7. 讀者借不到書的時候，要求進庫去看一看，也感到滿足。8. 還有一種普遍的心理，借書要檢查目錄太麻煩，不如讓我到書庫去展開眼界，爽快得多，等等。讀者的要求是多種多樣的，難以全部形容，但總的說來，大部份人不願先檢查卡片，希望到書架上見書找書。

開架與不開架，有二種心理和兩種看法，結合讀者的心理來說，誰都願意圖書館開架。假設來一個測驗，可能百分之五、六十以上的人都贊成開架，或者更多一些，尤其是大專學校的同學們要求得更甚。在圖書館本身來說，應將書庫圖書保存有一定的次序，能及時為讀者找得到圖書資料，在管理的基礎上來滿足讀者的需要，就是不開架的好。結合以上兩種情況來看，顯然是個矛盾，也說明圖書館工作，對滿足讀者的要求有距離，尚須研究和改進。

開架有那些不利于讀者？（一）開架是否真正能夠滿足讀者的需要？從表面形式的角度上來看，開架對讀者比較方便。從實際需要來分析則不然。開架對讀者并不利，有可能影響到借不到書和找不到書的危險。只能利於一部分見書借書的人。是什麼原因呢？因為讀者是站在局部的角度上理解的，殊不知一個圖書館的館藏少則幾萬冊、多則幾十萬冊，種多冊多，不保存一定的次序，是難以找到書的，這是不難理解的問題。但在一定的時間與一定的限度或一次兩次進入書庫找書，較查目錄卡片要方便些。如果日常開放，你來我往，書架次序不堪凌亂，真正找不到自己所需的東西，那就不能如其自己的理想了。書架次序當然圖書館員可以不斷地清理，但書面廣，理不勝理。在這種情況下，讀者找不到書，必然東尋西翻，花費時間較管理員代為取書可能多上幾倍。以上這是不利于讀者的主要方面。（二）對館藏方面亦有幾個問題，書庫面積有限，書架之間不到一公尺，容量人數有限。圖書的壽命亦有一定的限度，在書架上任意地將書抽出插進，最容易擦破和損壞。修理一本書與購買一本書的價值不相上下。此外還有些難以估計的意外情況，從略不談它。綜合以上情況來說，開架不僅是不利于讀者，而浪費人力物力和影響教研工作。閉架那些不利于讀者呢？（一）閉架影響讀者知識眼界，讀者不能詳盡地考察書中內容，有許多東西光憑卡片介紹書名，讀者無法知道。（二）圖書資料在庫裡，如果沒有多種多樣的目錄索引給讀者作找尋工具，圖書就不能為讀者充分利用。（三）閉架方式，不論任何理由，如果不採取其他門徑方便讀者，讀者是不滿意的。

圖書館工作要一切為了讀者，雖然開架確有不利于讀者的一面，但閉架並不是圖書館滿足讀者的好辦法。我們不能把書庫當作藏書樓，同時也不能把書庫看成是普通閱覽室。結合當前形勢的發展，可作有限度的開架。如集體創作，搞尖端科學研究等等，經過一定的手續，可允許代表性的讀者進庫找資料。對於書架次序方面，可加強人力作指導工作。

開架與閉架這是一個矛盾，可惜我的水平太低，不善于分析。我認為這是事物發展的必然性，由於全國大躍進，大搞生產，大搞技術改革，大搞科學研究，大家需要很多的資料，因而使圖書資料供不應求，只有要求進入書庫。我認為這也是個人與集體的矛盾，是要求與被要求的關係，是大集體與小集體的失調，也就是圖書館與圖書資料室的工作做的不夠好。如何來克服和解決這個問題，主要是依靠圖書館工作者大家的智慧共同來商討，我個人提出幾點不成熟的意見，作為拋磚引玉辦法。

1. 要開辟各種類型的专业閱覽室，陳列一部分專門書刊供讀者入室參考和研究，解決個人與集體之間的要求，如學生作論文或專題研究就可充分利用這個場所。

2. 要開辟幾所房間（有大的有小的）內設書架桌椅，供集體和小型集體創作和研究，如某系同學提出由圖書館調集所需要資料于室內，待研究完撤銷。

3. 圖書館與資料室圖書室如何共同來協助讀者作教研工作，在制度上管理方法上，調撥圖書與訂購圖書等等，必須分工合作，有密切的聯繫。

4. 要做好圖書管理和宣傳教育工作，使大家具有高度的共產主義風格，愛護公家圖書，養成集體觀念，使圖書資料發揮一切效能。

以上幾點意見和開架與閉架的問題，是我個人的意見，一定很片面。只是提出來，供大家作參考。

1959年4月6日