

# 高校管理人员对文献信息需求的探讨

姚玉萍

高校管理人员担负着全面贯彻党的教育方针,合理有效地领导、组织、协调和管理学校事业的发展与教育活动的开展,努力实现学校发展目标和教育活动的目的的任务。随着高教事业的不断发展,文献信息工作日益成为高校管理人员不可缺少的重要方面。探讨高校管理人员对文献信息需求的基本特点、心理和要求,以及怎样为高校管理人员做好文献信息服务工作,具有十分重要的意义。

随着我国高等教育事业的迅速发展,文献信息工作已经日益成为不可缺少的重要方面。做好用户需求研究是顺利开展文献信息工作的前提条件。在当前高校中,按照职业因素需求特点的不同,可分为科研型用户、教学型用户、学习型用户、管理型用户等多种类型。本文拟对管理型用户,即各单位各部门的管理人员对文献的需求作一粗略的探讨。

## 一、管理人员对文献信息需求的基本特点

高校管理人员是指包括学校校级领导在内的政工、教学、科研、行政、后勤等方面的各级各类管理人员,通称党政干部。在高校办学中,管理人员担负着全面贯彻党的教育方针,合理有效地开展高校管理工作,努力实现学校发展目标和教育活动的目的的任务。

高校的管理人员分布在全校的各个单位、各个部门。他们中间,有负责全面工作的决策人员,有负责部门工作的管理人员,还有大量从事具体管理工作的人员。与教学型、科研型、学习型人员相比,管理人员对文献信息的需求有以下几个显著的特点:

1. 需求的完整性。即对信息需求的全面性。每一位管理人员都希望掌握相关专题的所有文献信息,无论是过去的和现在的,还是观点相同的和不同的,信息的占有都力求详尽。例如,对决策人员来说,需要的是全面性、政策性、智囊性的综合文献信息,因为最大限度地掌握全面的资料,有利于作出正确、合理的决策。

2. 需求的针对性。在高校管理人员中,更多的是负责某一部门的工作,或某一项工作的人员,由于部门不同和工作类型不同,管理人员对文献信息的需求也不尽相同。一般情况下,

他们需要的是对本部门实际工作有实际指导意义，符合本部门专业特点的资料。高校的机制越健全，部门分工越细致，专业要求也就越高，需求的针对性也就越明显。

3. 需求的主动性。所有类型的人员都有主动占有文献的需求，而作为管理人员，需求的主动性就更加必不可少。管理人员要求的是将所得文献信息迅速地吸收转化，付诸实施。要达到这一基本的目的，就必须克服被动接受的状况而主动地创造需求的良好环境。

4. 需求的主途径。管理人员对文献信息需求的主途径必然是“从输入到输出到再输入和输出”的机构。如图书馆、信息中心、资料室等。

从以上分析文献信息需求的几个方面看，信息情报的获取，要通过从事情报管理人员的手中取得，这就对情报管理人员的工作提出一个较高的要求，即从事这项工作的同志掌握文献信息必须“快”、“准”、“全”，并且要迅速将这些文献信息传递到各部门的管理人员手中，让文献信息发挥出最大的效益。

## 二、管理人员对文献信息的需求心理

高校管理人员对文献信息的需求是一个较为复杂的问题，它不仅要受客观因素的制约，也要受到主观认识的影响。虽然管理人员的结构、层次、专业职能各有不同，但其需求心理却具有普遍性。常见的有：

1. 效率至上。即对文献信息的及时占有。这是管理人员普遍存在的一种心理，是一种积极的求快意识。例如，决策人员为了有利于审时度势，确保决策无误，就会力求尽快地取得所需的信息。一般管理人员为了确保管理工作的顺利进行，也同样有迅速获取信息的需求。所以，管理人员在索取文献信息时首要的条件就是讲求时效，希望在短时间内得到更多信息。

2. 讲求实用。管理人员对文献信息的需求并不是盲目的，而是充分考虑到它的使用价值，注重所得信息的实际效用和内在质量，一句话即文献的准确度。所以，有选择地利用文献信息中的有益成份，达到事半功倍的效果，是管理人员的一种普遍的需求心理。

3. 求新意识。“新”是指文献信息的内容。通过利用最新的文献信息，在目前乃至以后的管理工作中，运用新思路、新方法、新技术解决新问题，是每一位管理人员所希望的。求新是管理人员对文献信息的较为明显的需求心理。

4. “易”字当头。它包含两层意思。易得，即文献信息是否容易得到，管理人员都希望需求的文献信息可以不经过很多手续，用最简捷的途径取得。易用，则是取得信息能否简便易行。凡是容易得到、容易使用的文献信息，总是易于被广大管理人员所接受的。

5. 权威心理。当一种观点来自权威，特别是权威的文献之中或是权威的机构之中时，管理人员对它的可信度就会增加，于是往往会对它特别重视。选择具有高度影响力甚至引起轰动的文献来从中进行借鉴，是很多崇尚权威的管理人员的一种共同需求心理。

## 三、现今高校管理人员对文献信息服务的要求

长期以来，大多数高校文献信息服务机构所提供的服务离用户的需求，尤其是离各单位、各部门管理人员的需求相差甚远，致使管理人员在面临信息需求时，不得不转而寻求其它非

正式的交流手段。这种做法不仅造成了人、财、物的浪费,而且大大降低了管理工作的时效性。特别是在目前,管理人员对文献信息的需求已更加迫切,表现在:

1. 对综合性文献信息服务的更多要求。随着高教事业的发展,高校管理人员的工作广度与深度势必加大,这就必将给统筹规划带来一定的难度,因此管理中的决策人员就要努力提高自身能力,引进更多的工作理论和先进方法,而他们对文献信息的需求也势必增加,尤其是需求更多的带有分析性的二、三次浓缩文献。所以这些管理人员要求文献信息综合性服务要更加完善。

2. 对专业化文献信息服务的需求增大。在高教事业发展、完善的过程中,其内部各单位、各部门也在日益增多。各专业部门的增多使其部门内专业人员对文献信息也有了更多的需求。并且由于各个部门的职责不一,管理人员对文献信息需求就带有较强针对性,他们需求大多是关系到具体的每一部门的专业信息,所以就要求文献信息服务侧重于向专业化方向发展。

3. 对文献信息服务现代化的要求。科学技术的飞速发展,给高校带来了深刻的影响。在现今的高校中,运用现代化的文献信息服务系统已成为可能,尤其对讲求时效和实效的管理人员来说,它的影响将会更大,要求也会更高。

#### 四、关于做好高校管理人员对文献信息需求工作的两点看法

基于以上分析,结合当前高校中面临的具体情况,我认为应当从以下两个方面来加强文献信息工作:

1. 尽快建立起综合性与专业性相结合的文献信息中心。目前,高校管理人员对文献信息的需求正呈现出一种既要综合性强又要专业化程度高的趋势。虽然有些高校目前已有文献信息中心,但属文科资料的居多,实难满足全校各类管理人员的需要,所以建立综合性与专业化相结合的文献信息中心势在必行。文献信息中心集中各个系统各个部门的专业资料,将其分门别类(按部门、按专业)收藏,形成统一规范化的专业服务体系。文献信息的集中,也有利于文献管理人员对其进行综合性的编码与著述,形成浓缩的二次、三次文献,满足决策管理人员和实际工作的管理人员的需求。总的来看,文献信息中心遵循的应是一种“T”字型模式,即中心应有横贯各部门的综合性文献信息,是为广度;也有每一部门的专业性文献信息,是为深度。广度越大[“一”],深度越深[“|”],中心“T”字模式的服务性能就会越好。

2. 建立起校园信息网络系统的远期目标,将高科技应用于管理工作之中。目前,高校已经开始进行计算机联网的建设。待网络系统形成以后,无论哪一部门的管理人员,都可以利用自己的终端,直接查询文献信息,得到自己所需要的资料。当现代化的文献信息服务系统建成后,不仅可满足管理人员对文献信息的需求问题,而且将给整个信息工作带来深刻的变革。

(责任编辑 江平)