

论苏联图书馆事业发展中观念的变革

彭 斐 章

今年是伟大的十月社会主义革命胜利七十周年。十月革命开辟了苏联图书馆事业史上的一个崭新阶段,在世界上第一次使图书馆变为人人都能利用的普及机构,在苏联建立起了世界上最发达的社会主义图书馆系统。苏联图书馆事业的发展,经历了曲折的道路,但它取得的巨大成就为世人所瞩目。今日的苏联,是一个文化普及程度很高的国家。我们都知道,一个国家和民族的读书风气,在很大程度上可以反映这个国家和民族的发展、进步和文明程度。随着政治、经济和文化方面的迅速发展,人们的精神世界也越来越丰富多彩,广大群众被引导到喜爱图书和阅读方面上来。十月革命前沙皇统治下的俄罗斯人均图书拥有量为0.6册,今天的苏联,每年出版图书8万多种,占全世界出版图书总品种的12%,总印数超过20亿册,占全世界图书总印量的20%,人均图书拥有量为7册,阅读已经成为苏联人民日常生活的必不可少的重要组成部分。在苏联,接触报纸、杂志和图书的人数占居民总数的90%—95%,在农村有95%的家庭订阅报纸,78%的家庭订阅杂志,60%以上的家庭有藏书。据统计,目前全苏联拥有400亿册私人藏书。苏联人阅读普及程度,居世界各国之首。

图书馆事业的状况是整个文化水平的标志。苏联图书馆事业获得了巨大的发展,十月革命前俄国共有各类型图书馆76000所,藏书总量为4600万册,其中公共图书馆13900所,藏书为940万册。目前,全苏各类型图书馆已发展到327000所,藏书总数为50亿册,其中公共图书馆为11万所,藏书为10亿7000万册,居民人均图书保障率为11册。图书服务对象的总数已超过2亿读者。已经实现了列宁在1913年《对于国民教育能够做些什么》一文中所提出的:“……要使这些巨大的图书不仅对学者和教授开放,而且也对一般群众和市民开放”的愿望。苏联图书馆事业所取得的成就是贯彻落实列宁关于图书馆事业建设的指示,不断进行改革的结果。苏联图书馆事业建设的经验曾对我国图书馆事业的发展产生过积极的影响,进入八十年代中期,随着苏联经济体制、政治体制、文化教育体制的全面改革,图书馆事业的改革紧密地与观念的变革联系在一起,探索苏联图书馆事业改革中的观念变革,对于发展我国图书馆事业是有益的。

关于强化图书馆事业的集中管理

集中管理是苏联图书馆事业的组织原则,这一原则是伟大的革命导师列宁提出来的。1920年11月3日列宁签署的《人民委员会关于集中管理图书馆事业的命令》规定:教育人民委员部管辖的一切图书馆,以及属于所有其它部门、机关和社会团体的图书馆,一律宣布为人人都能利用的图书馆,列入俄罗斯苏维埃联邦社会主义共和国的统一图书馆网内,并一律交由教育人民委员部(中央政治教育委员会)管辖。集中管理有利于充分发挥政府对图书馆的管理

职能,按照一般系统论的观点,部分(元素)的功能之和,并不等于整体的功能。苏联图书馆事业改革的根本目标就是要建立一个联合各系统、各类型图书馆,使之成为全国统一的图书馆网络。关于图书馆网建设的构想,列宁早在1919年5月在全俄社会教育第一次代表大会上的《贺词》中强调指出:“我们应当利用现有的书籍,着手建立有组织的图书馆网来帮助人民利用我们现有的每一本书,应当建立一个有计划的统一的组织,而不是建立许多平行的组织。”列宁提出在全国有计划地组织图书馆网的思想,就是以图书为人民服务,使图书馆接近居民的问题。列宁将集中管理图书馆事业称为建立统一的图书馆网的最完善的形式。集中管理不能理解为形式上的分馆制。图书馆事业的集中管理是一种具有多方面内容,需要通过各种方法才能完成的,要通过建立集中化图书馆系统从整体上实现图书馆的功能。

建立集中化图书馆系统的活动是在1960年全面展开的。这项活动不是简单地将一批就近的规模较小,比较分散的图书馆联合起来,也不是简单地在一批图书馆活动区域内,选择其中一个规模最大的图书馆作为中心馆,其它的图书馆起着分馆的作用的活动。这里所指的集中化图书馆系统是一个结构完整、相互紧密联系的统一的图书馆组织,目的在于实现资源共享,提高服务效率,为苏联全体人民最大限度地利用图书馆的文献,开阔自己的视野,发展经济、文化、科学和技术提供广泛的可能性服务。它是从根本上改变图书馆为居民服务的系统,提高图书馆工作现代化水平的活动。这项改革是社会实践提出来的,图书馆事业的发展必须和社会的需要协调起来,以满足社会对文献的需求,提高社会效益为目的。当前,由于苏联社会情况的变化,人们对于文献的需求和图书馆为人民服务的体系和方法之间存在着某些不相适应的矛盾。读者成份的改变,专家读者的数量大大增加,即受过高等教育和中等专业教育的读者大量增加,在农村或工人居住区的农学专家和工程技术人员不断增加,这些变化影响着读者的阅读需要。专家读者需要多学科内容的文献和情报,阅读兴趣非常广泛,这就要求彻底改变图书馆为居民服务的系统。这种系统就是集中化图书馆系统。

建立集中化图书馆系统是一项改革活动,需要进行大量的艰巨工作,首先是人们思想观念上的变革,要克服长期形成的本位主义,分散主义,各自为政的思想,要改变重藏轻用和等待读者上门的静态服务思想,树立资源共享,千方百计吸引读者利用图书馆,全心全意为读者服务的思想。

鉴于苏联地域辽阔,经济和文化的发展不平衡的状况,在建立集中化图书馆系统的步骤上,坚持先进行试点,取得经验,然后普遍推广的作法,分别在加盟共和国、州、市、区和农村选择各种类型的区域试点,还由苏联文化部图书馆事业管理局、全苏国立列宁图书馆和国立萨尔蒂柯夫—谢德林公共图书馆联合制订《集中化图书馆系统组织工作细则》,指导这项工作的顺利进行。到1981年底,全国建成集中化的公共图书馆系统4000个,联合11万所公共图书馆。工会系统图书馆正在组建集中化图书馆系统的活动。集中化图书馆系统实行统一行政领导,统一图书馆藏书补充和加工,统一人员编制,统一方法指导,统一读者服务活动计划,充分显示了它的优越性。

第一,在每一个集中化图书馆系统中,所有的图书馆都被联结成统一的完整的资源,便于资源共享,有可能向读者提供内容丰富的文献,以满足读者日益增长的文献需求。只有这样,才能保证藏书补充的质量,减少复本,增加品种,避免重复,使文献的分布合理,为读者服务提供坚实的物质基础。第二,在集中化图书馆系统中拥有共同的藏书,拥有完善的目录和参考工具,有可能在图书馆书目编制过程中采用现代化技术,提高书目情报服务的质量。第三,建立集中化图书馆系统的目的在于使图书馆员从繁琐的重复劳动中解放出来,全力以赴

从事读者服务工作,使得有可能由被动服务转向主动服务,千方百计地为提高读者服务的质量而努力。

集中化图书馆系统的整个藏书都可通过中心图书馆编制的联合目录互相通用,不论图书的收藏处所是在中心馆还是在分馆,有统一的借书证提供共同利用文献的依据。

集中化图书馆系统的建立并不意味着取消或削弱个体图书馆的作用,而是通过广泛的协调与协作,建立横向联系的途径来强化个体图书馆的功能,以促进集中化管理制度的发展。

图书馆事业的集中管理是一项具有多方面内容的活动过程,图书馆各个过程的集中管理是一项有组织的集中化措施。苏联为了保证有计划地供应图书馆的图书,建立了国家集中供应图书馆图书的制度,这就是图书馆供应处,保证了图书馆图书的集中供应,改善了图书馆藏书的补充工作。缴送本的合理分配是大型科学图书馆藏书补充的重要来源之一,考虑地区特点作好缴送本的分配工作,使大型科学图书馆都能就近就地满足科学工作者对文献情报的需求。

集中编目在苏联实行比较早,它是采用印刷卡片形式集中对图书进行统一著录和分类,是编制各种图书馆目录的基础,可以避免分编工作中的重复劳动和各自为政的现象,有利于提高书目的质量。在版编目就是在新出的每一本书上印刷该书印刷卡片样张,使图书馆图书供应处按照书上的卡片样张复制出各图书馆所需印刷卡片的数量。可以缩短图书馆收到图书和印刷卡片的时间,大大地提高了文献情报的有效性。

为了加强对全国图书馆事业建设的宏观领导和协调,设立了苏联文化部图书馆事业管理局,它是管理全苏联图书馆事业的行政领导机构,领导全国图书馆网的建设,同时,对全国所有的图书馆,不论其隶属关系如何,均实行国家监督。这一点,已经在1984年3月16日经苏联最高苏维埃主席团批准的《苏联图书馆事业条例》明文规定。为了加强和改进全国图书馆事业的集中管理,协调各政府部门和专业系统的图书馆活动,成立了由18个部委副部长参加的全国部际图书馆委员会,文化部副部长任全国部际图书馆委员会主任,图书馆事业管理局协调处负责日常工作,重大问题交由部长会议或由最高苏维埃主席团批准执行。

关于图书馆事业发展的数量和质量的关系

怎样看待图书馆事业的发展?比较长的时间里,苏联图书馆界注意用数量来评价图书馆事业的发展。数量和质量是相对的,又是紧密相联系的,没有一定的数量也就谈不上质量。数量是衡量图书馆事业发展的重要标准之一。当然,评价图书馆事业是否发展,不能单纯看图书馆数量有多少,文献收藏量多大,藏有多少珍本文献等,而是要看图书馆的整体社会效益发挥得怎样,文献开发和利用的程度如何。近年来,苏联图书馆界衡量图书馆事业发展的标准,逐渐在变革。我们知道,图书馆数量的多少和文献拥有的状况是图书馆社会作用发挥的条件,图书馆事业是由一定数量图书馆作基础的,图书馆事业的发展需要一定数量的图书馆,例如,以俄国公共图书馆和当前苏联公共图书馆的数字作一比较,十月革命前1913年俄国的公共图书馆是13800所,到1975年是131000所,到1986年是110000所,从这里可以看出当前苏联公共图书馆比十月革命前沙皇统治下的公共图书馆在数量上的发展速度。苏联各类型图书馆总共是327000所,应该说,目前在苏联为最大限度地满足人民在精神生活方面的需求,创造了必要条件。因此,在图书馆事业发展第十二个五年计划中,规定只在远东地区增加2700至3000所农村图书馆。这并不意味着图书馆事业停滞不前,因为重点放在解决各地区图

书馆事业发展的不平衡的问题,认真解决图书馆的合理布局以方便读者利用的问题,关于文献资源的分布,文献的开发和利用的问题等,这一系列问题的解决,正是图书馆事业向前发展的标志。

按照传统的观点,认为图书馆收藏文献量的多少,图书品种的完备程度,藏书中有无珍本等是衡量图书馆的社会作用的标志。对待这个论点,革命导师列宁持不同的看法。列宁在1913年《对于国民教育能够做些什么》(《列宁全集》中文版第19卷,271—273页)一文中指出:“……值得公共图书馆骄傲和引以为荣的,并不在于它拥有多少珍本书,有多少16世纪的版本或10世纪的手稿,而在于如何使图书在人民中间广泛地流传,吸引了多少新读者,如何迅速地满足读者对图书的一切要求,有多少图书被读者带回家去,有多少儿童来阅读图书和利用图书馆。……”这就是说,图书在读者中间流传情况怎样,图书被读者利用的情况怎样,这些都是用以评价图书馆社会作用的重要标志。毫无疑问,文献的拥有状况是图书馆开展活动的基础,在一定程度上也能反映图书馆事业的发展。但是,只有当收藏的文献,为社会所需要并得到开发和利用时,才真正体现它的社会价值。“社会有用藏书”这个概念在苏联出现,它是从人们利用图书出发,对图书分析的结果。

图书馆的藏书不是越多越好,而应以满足社会需求为出发点,强调充分发挥藏书的作用。为了提高藏书的质量,在苏联建立了储存图书馆,这是苏联改革图书馆事业的一项措施,也是进行文献资源合理布局的重要步骤之一。储存图书馆是一个全国统一的,不常查询书刊的储存管理系统。储存图书馆不是单纯储存那些从各种类型图书馆剔除的过时的书刊的书库,它应当在为科研和生产提供情报服务方面起着中心图书馆的作用。储存图书馆的职能是收藏那些年代久远,平时很少有人查询利用的书刊。它应当经常通报馆藏书刊情报,各种反映储存图书馆的馆藏书目索引、指南等,并从方法论的角度指引有关的图书馆作好不常用书刊的发掘工作和重新分配工作。由于储存图书馆业务服务范围是跨地区跨部门的,1975年3月苏联文化部、国家科学技术委员会、苏联科学院主席团和苏联高等与中等专业教育部批准了《关于国内图书馆寄存藏书组织条例》,并且还公布了66所全国最大的图书馆和科技情报单位作为全苏级的寄存图书馆名单。全国有储存图书馆约400所。

加强图书馆的情报职能

十月革命胜利后,苏联图书馆在向人民进行共产主义教育、提高劳动人民的科学文化水平过程中发挥着重要作用。图书馆积极参加组织群众阅读、帮助群众形成新的社会意识,进行职业教育和继续教育,图书馆被认为是一种“群众性情报手段”。

但是,随着人民科学文化水平的提高,电视、收录、录像等新的宣传手段的出现与逐步普及,人们获得知识的途径越来越多,现代科技文献数量的急剧增加,读者利用文献的过程越来越复杂。将图书馆仅仅看作是一种“群众性的情报手段”的看法受到挑战。图书馆界普遍感到:要加强图书馆的情报职能。苏联图书馆界对待这个问题在观念上的变革可以归纳为以下几个方面:

第一、强调图书馆在情报传递过程中的作用。图书馆不仅是文化教育机构,也是知识交流、情报传递的场所。早期图书馆由于过分强调其教育职能,而忽视了情报职能。按照米哈依洛夫的观点,情报是用来传递的那部分知识。这种传递须借助一定的符号系统。苏联图书馆学专家丘巴梁认为,国民经济各部门和文化领域内各行各业的专家和学者们就科学技术思

想方面的最新成就和生产中的先进经验,提出许多情报,而涉及这些问题的情报工作,正是图书馆为居民服务的一个重要方面。图书馆的情报职能逐步被人重视。情报的存在总是与文献联系在一起的,而图书馆收藏文献丰富,早期的科学图书馆曾被认为是唯一的情报机关。现代图书馆的情报职能表现在系统地收集各类型、各种载体的情报文献,及时向专家学者通报文献收藏情况,编制各种类型的检索工具供专家查考。图书馆发挥其情报功能有一整套方法,例如书刊著录、分类、注释、书刊展览、咨询、编制与提供检索工具等等,而且图书馆情报需求者的范围是十分广泛的。

第二,图书馆是情报交流体系中独立的一部分。图书馆不仅担负着传递情报的任务,同时它又同情报所、档案、新闻机构一起,共同构成国家情报的整体系统。

苏联情报事业约建立于本世纪五十年代。在科学交流的过程中,图书馆与情报机构的方法不同,但目的却是一致的。近年来,苏联图书馆早认识到二者协调的重要性,也从根本上批判了资产阶级学者所谓的图书馆“消亡”论。苏联专家认为图书馆是一个有发展前途的机构,不支持把图书馆融化到情报服务中去,从而建立起单一的情报中心。图书馆是情报系统中的一个独立环节。图书馆的职能超过了情报职能的范畴,为完成情报职能所采用的方法也不同。例如,图书馆以文献服务为主,而情报所则以事实服务为主。因而两者是并列的关系。

第三,情报职能是衡量一个图书馆社会效益高低的重要尺度。正如在前面我们提到的,苏联图书馆界改变了以前单纯从数量上评价事业发展的做法,而注重从文献情报的开发与利用上去评价,其中最重要的就是其情报职能发挥得如何。这一观念的变化促进了图书馆工作内容

的变化。苏联这种观念的变化,其根源,一是对苏联几十年图书馆工作的反思,另一方面是因为信息时代向传统图书馆工作提出了挑战。苏联部长会议在六十年代曾通过《关于全国科技情报系统的决议》,提出图书馆是情报系统的一部分。七十年代以来,一些大型图书馆设立了专业情报中心,有力地强化了图书馆的情报职能。

这种观念的变化,给传统图书馆工作带来了深刻影响,为了适应这种情报职能的要求,苏联图书馆界确立了情报书目的概念,广泛开展书目日、专家日、情报日活动,并通过无线电、广播、电台、电视、电话等诸多方式满足读者的情报需求。在图书馆业务方面,努力进行藏书复选,确定核心藏书,提高图书馆自动化水平,加强调查统计,用反馈信息提高图书馆情报服务效果。