

# 图书馆改革与观念更新

杨元生

近几年来,我国的改革和对外开放,不仅带来了社会经济的繁荣和发展,而且带来了社会观念演变的活跃期。图书馆的改革同其它各项改革一样,引起了人们的观念更新。

所谓观念,从广义的角度理解,在哲学上通常认为它与意识、精神同义;在心理学上,则指一切由认识作用而产生的感觉、想象、概念等。马克思曾经指出,“观念的东西不外是移入人的头脑并在人的头脑中改造过的物质的东西而已”。<sup>①</sup>人们对图书馆的观念,正是图书馆的藏书、设备以及社会功能等等在人们头脑中的反映。在我国,随着改革和开放的深入发展,那些不适应改造客观世界实践要求的旧观念、落后观念正在被摒弃,而与社会主义经济基础和生产力发展要求相适应的新观念、进步观念正在逐步形成,并被愈来愈多的人所接受。小平同志在党的全国代表会议上曾指出:“我们要抓住当前的有利时机,坚定不移,大胆探索同时注意及时发现问题和解决问题,力争在不太长的时间内把改革搞好。”正确认识和总结我国图书馆界的观念更新,对全面搞好图书馆的改革具有重要意义。

## 一、“左”的观念和旧的观念在改革中逐步被摒弃

十一届三中全会以来,图书馆所进行的一系列改革冲击了许多旧观念,归纳起来,主要有如下一些:

1. “左”的观念。众所周知,自1957年以后,我们党逐渐形成一套“左”的指导思想,使我们国家在政治上、经济上、思想文化上都程度不同地犯了“左”的错误,推行了许多“左”的政策和做法,十年“文化大革命”更是把这些“左”的错误推到了极端。这种客观社会环境使人们在思想上逐步形成了许多“左”的观念和偏见,象“以阶级斗争为纲”,“用阶级斗争的观点观察一切、分析一切”等等观念。在图书馆领域,由于受“左”的指导思想的影响,也形成了不少“左”的观念和偏见,如“图书馆是阶级斗争的工具”、“图书馆工作要以阶级斗争为纲”、“图书馆为阶级斗争服务、为政治运动服务高于一切、重于一切”等等。这些“左”的观念和偏见,严重地束缚着人们的思想,阻碍着我国图书馆事业的发展,其影响的深度和广度,以及所造成的恶果,都是“史无前例”的。因此,改革的当头炮首先就对准了这些“左”的观念和偏见。在党的十一届三中全会以来的路线、方针、政策的指引下,我国广大图书馆工作者在思想上拨乱反正,正本清源,在实践中转移图书馆的工作重心,自觉摒弃“左”的观念和偏见,停止“以阶级斗争为纲”等一系列“左”的口号和做法,努力为四化建设服务,为培养“四有”新人服务,不断提高服务水平和服务质量,整个图书馆事业出现了前所未有的勃兴局面。我们欣喜地看到,通过这几年的改革,图书馆界“左”的观念和偏见基本上被克服了。

2. 重藏轻用的观念。这是图书馆界一个影响既深且广的传统旧观念,是从封建社会藏书楼遗传下来的。受其影响和支配,长期以来,图书馆普遍重收藏,轻服务;重内部业务工作,轻外向传递交流;重图书资料数量的宏富,轻文献信息使用价值的充分实现。这样,使得图书馆的服务内容和方式长期简单、低级(一般的借借还还),藏书利用率不高(一般为20—30%),产生的社会效益和经济效益不显著,受不到人们的重视。改革中,大家针对这种传统旧观念,重新认识图书馆的职能,理直气壮地提出“读者第一”、“服务至上”等主张;同时,也提出了一些具有强烈时代气息的新主张,如“图书情报一体化”、“把图书馆由知识宝库变成知识喷泉,由收藏中心同时变为利用中心”等等。这些都是对“重藏轻用”旧观念的挑战。现在,人们能够亲身

感受到的事实是：随着这种旧观念的破除，图书馆的服务方式普遍变得多样灵活，服务内容日益丰富专深，藏书利用率大幅度提高，如1984年，全国地市级图书馆藏书利用率达到73.6%，县级图书馆达到117.1%，最好的是广州市图书馆，高达258.2%。<sup>②</sup>

3. 闭馆锁库的观念。这种观念实质上是闭关锁国的观念在图书馆界的反映。受其影响，多少年来我国各类型图书馆自成体系，自我完善，夜郎自大，同国外的联系与交往很少，与社会进行信息交流也不多；同时，在这个系统内部，馆际间的横向联系不仅少，而且难。这样，一方面造成了藏书的封闭、半封闭性和部门所有制，接纳读者的面很窄，资源共享的程度很低，另一方面，人为地把图书馆工作者封锁、禁锢在一个狭小的圈子里，使他们闭目塞听，思想保守、知识贫乏，跟不上社会发展的步伐。通过这几年的改革和对外开放，大家摒弃了这种旧观念，深刻认识到：认真学习、大胆引进国外先进的图书馆工作方法和技术，决不是什么“崇洋媚外”；新时期的图书馆工作，必须面向世界，面向未来，面向四个现代化，尽快由封闭型转向开放型。

4. 因循守旧的观念。客观地说，建国以来，我们在办馆思想上不同程度地因循着封建藏书楼的思想，社会主义的图书馆或多或少地打着一些封建藏书楼的烙印。例如：图书馆的各项业务工作（采购、分编、典藏、流通、阅览等等）基本上是因循传统的老一套，很少有革新之举；图书馆学的理论研究往往拘泥于古人之见，重历史，轻现实，很少取得重大的突破。这种观念，严重阻碍着我国图书馆工作的进步和图书馆学的发展，人们正在摒弃它。

5. 小生产观念。这种观念在图书馆界的反映主要有三种：一是各个图书馆片面追求藏书和设备的小而全或者大而全，都想做到自给自足，万事不求人；二是片面强调图书馆之间的协作，忽视甚至排斥必要的竞争；三是馆员的中庸思想，由于受上面两种因素的影响，不少人习惯于守摊子，混日子，不求有功，但求无过；还有相当一部分人则满足于传统的手工操作技术，喜欢老牛拉破车——慢慢来，对图书馆采用新技术、新设备，不是抱抵触态度就是没兴趣。这种观念并不是图书馆界所特有的，它有广泛的社会性和潜移默化的影响力，要破除它，需要较长的时间和艰苦的努力。从近几年图书馆的改革情况来看，大家正在作这种努力。

上述五种“左”的和旧的观点，是三中全会以来图书馆战线已经或正在摒弃、破除的东西，当然还有其它一些。随着图书馆改革的深入，人们的头脑里必然要形成和接受与之相适应的新观念、进步观念。

## 二、与图书馆现代化相适应的新观念正在形成

改革和开放所引起的一系列革命性变革，正把我国的图书馆推向现代化。图书馆现代化的过程，是一个同人的观念更新相结合的过程。在图书馆现代化的进程中，人们的思想认识出现了飞跃，新观念如雨后春笋，纷纷萌生。从我国当前情况来看，与现代社会和图书馆现代化相适应的，有两大系列新观念。第一个系列是情报信息观念，它围绕着如何开发利用图书情报信息资源而派生出一系列相互关联的观念，主要有情报信息观念、时效观念、开放观念、联合观念、读者观念等等。第二个系列是开拓创新观念，它围绕着在图书馆工作中如何开拓进取而派生出一系列相互关联的观念，主要有赶超观念、人才观念、管理观念、竞争观念、学习奋斗观念等等。这两大系列新观念，相互渗透，彼此影响，浑成一体。它们伴随着图书馆的全面改革而形成、发展，并不断强化，逐步为愈来愈多的人们所理解和接受。

1. 情报信息观念：就是把图书馆看作是信息枢纽、知识喷泉，而不是藏书楼、文库；把图书馆的藏书看作是“活”的情报信息，而不仅仅是“死”的文化遗产。这种观念，在一些发达国家早已十分盛行，它们把信息、能源、材料看作是发展经济的三大支柱，从而把发展图书馆事业定为基本国策之一。在我国，这种观念是近几年形成和逐步传播开来的，产生的社会影响是巨大的。例如，“六五”期间，中央和各级政府都比较重视图书馆事业的建设和发展，1984年与1980年相比，全国增加图书馆485所，藏书增加25%，建筑面积增加58%，经费增加116%（其中购书费增加47%）；到1985年底，全国已有公共图书馆2356个；又如，常州市图书馆和杭州市图书馆，由于从馆长到馆员的情报信息观念强，在改革中别开生面，利用馆藏书刊资料编印《信息选编》，为市党政领导和科研读者提供各种信息，向社会各界“喷射”知识，受到人们的交口称赞，产生的

经济效益和社会效益难以估量；还有很多图书馆纷纷加强自身的情报职能，从过去单一的社会教育职能发展为传递和交换科技情报，如中国科学院图书馆从1985年12月11日起改名为文献情报中心，首都图书馆设立了科研技术开发服务社，南京图书馆创建了南京时代信息资料中心，四川省图书馆兴办了四川省智力资源开发公司，辽宁省图书馆建立了信息资源开发中心，等等。这些事例雄辩地表明，情报信息观念正日益成为我国图书情报界和社会各界的一种基本观念。

2. 时效观念：就是图书馆在传递情报信息、借阅图书资料的过程中，要十分讲求速度和效率。图书信息是一种特殊的智力资源，传递流通得越快、越多、越及时，产生的增值效应就越大。古代欧洲有句格言说得好：知识会象鲜鱼一样变坏。现在，人们普遍接受这样一句近似格言的话：时间就是金钱，效率就是生命。近几年来，我国广大图书馆工作者在改革中普遍增强了时效观念，一扫过去那种办事不求效率、不讲科学性的少慢差费作风，广快精准地向社会提供图书信息，主动为经济建设和科学研究服务，收到了良好的社会效益和重大的经济效益。如北京图书馆，及时而准确地为国务院核电领导小组办公室提供关于国外核电站的造价、计价方法等情报资料，在我方与外商进行的引进设备的谈判中，使得对方在一个项目上降价几千万美元；又如武汉市武昌区图书馆，掌握新产品试制单位的攻关动态，随其进度送书上门，跟踪服务；再如辽宁省图书馆，除借阅服务外，新增科技咨询、专刊查阅、情报调研、技术论证、市场预测等十六项内容，充分发挥了馆藏书刊资料的潜在作用。可以说，随着时效观念的增强，图书馆的工作节奏在加快，图书信息转化为物质生产力的过程在缩短。

3. 开放观念：包含两层意思，一是图书馆的藏书和设备要面向社会开放，充分为读者所利用；二是图书馆要与社会建立广泛的联系，深入了解各类读者的需求。过去，人们用封闭的观念办图书馆，使得图书馆门第森严，清规戒律甚多，开放的程度很低。现在，通过改革，人们开始用开放的观点办图书馆，努力把它办成一个开放系统，使它与社会的发展息息相通。在开放观念的指导下，我国图书馆界普遍采取了一些新措施，如延长开馆时间，不少图书馆已达到每周70小时以上；实行开架或半开架借阅，办理集体借书、预约借书、邮寄借书；高校系统和科学院系统的一些图书馆，开始打开大门向社会开放，等等。随着图书馆开放程度的提高，图书馆与社会的联系愈来愈广泛，与读者的关系愈来愈密切。一方面，图书馆把图书信息源源不断地传送给读者；另一方面，读者把他们的需求信息及时地反馈给图书馆，形成了一种良性循环。如杭州市图书馆利用本市举办的“文化集市”、“艺术周”等活动，见缝插针举办书展，满足各类读者对图书资料的需求；湖北洪湖县图书馆在全县范围内开展“图书馆之友”活动，逐步形成了“读者馆友化”、“服务代表化”，促进读者利用图书资料多出成果，快出成果。目前，从整体上看，图书馆正在由封闭型服务转向开放型服务。

4. 联合观念：现在，大家充分认识到，图书馆事业的发展，图书资源的共享，必须走联合的道路，特别是要加强各类图书馆的横向联系。近两年来，我国开展横向经济联系和联合，有力地促进了商品经济的发展。这种变革，引起了图书馆界的深思，人们开始把图书馆的横向联系提到议事日程上。全国政协委员李希泌指出：图书馆工作的改革，首先要改革管理体制中不适合发展的条块分割状况，加强各类图书馆的横向联系；并建议成立全国图书馆工作协调机构，负责统筹各类型图书馆书刊资源的开发利用、现代化图书馆的网络布局，以及计算机的应用等。杭州图书馆的领导班子由于联合观念强，在工作中大力开展横向联系，在全市组成了机械、化工、二轻、中专中学等系统的图书馆网络，实现了信息交流，资源共享。今后，随着改革的深入，联合观念将在图书情报界以至档案界愈来愈强化，反映这种观念的图书情报一体化，图书、情报、档案工作一体化将逐步成为现实；图书馆将由内向型转变为外向型，由纵向型转变为横向型。

5. 读者观念：简单地说，就是“读者第一”、“服务至上”、“一切为了读者”的观念。这种观念早在五十年代就提出过，进入八十年代后普遍得到了加强。大家深刻认识到：图书馆有没有读者观念，就好比工厂有没有用户观念一样，衡量一个图书馆办得如何，再不仅仅是藏书数量的多少，而主要看它为读者服务的好坏。因此，人们自觉把读者工作作为全馆工作的重心，改进服务态度，改善服务设施，丰富服务内容，提高服务质量。现在，图书馆普遍开辟新的服务领域，增添新的服务项目，吸引读者利用图书馆；很多县馆为农民办理借书证，一些大中城市图书馆优先给科技人员发放借书证，过去读者借书所受到的种种限制正在逐步被取消，图书馆的拒借率正在降低；同时，很多图书馆工作者乐于干读者工作这一行，尽心尽力地为书找人，为人找书。所有这些新变化，都和读者观念的普遍化紧密相关。

6. 赶超观念：这是科学技术的飞跃发展和对外开放引起人们思想认识上的变革，随之而形成的一种新观念。现代科学技术的辉煌成就，极大地改变着人们的思想意识。比如，新、老“三论”、电子计算机技术、文献复制技术、缩微技术、光盘存贮技术等等，给图书馆工作者揭示出一个又一个前景广阔的新天地。对外开放，开阔了我国图书馆工作者的眼界，看到了人家的长处和自己的不足。大家比以往任何时候都更加自觉地认识到：为了实现社会主义的四个现代化，图书馆工作必须打破陈旧传统，赶超世界先进水平。因此，求新、求变，眼睛盯住世界的潮流和信息，奋力赶超，自强不息，已成为我国图书馆界的一种共同意识。赶超观念和其它系列新观念，构成了新时期图书馆工作者精神生活的主旋律。正是由于观念的更新，才为我国图书馆广泛采用现代技术设备创造了条件。每个有志于图书馆现代化的馆长和馆员，都应该进行一番观念更新，在工作中增强赶超观念，系统地开发应用现代新技术，尽快缩小我们同国外的差距。

7. 人才观念：就是尊重知识，尊重人才，重视图书馆专业人才的培养和干部队伍建设。过去，由于社会上存在着一种偏见，人们往往看不起图书馆工作。一些老弱病残者被安置进馆，很难开展正常的工作；大部分馆员（特别是新馆员）没有学习提高的机会，专业知识和学科知识得不到及时的更新和补充。通过这几年的改革，大家的认识提高了，观念更新了，培养图书馆专业人才，加强图书馆干部队伍建设，已是大家的共同呼声，并且纳入了各级领导和图书馆馆长的议事日程。正由于这样，图书馆学教育才蓬勃兴起，各种办学形式相得益彰，馆员的素质日益提高，一个知识结构合理、各类人才比例适当的图书馆干部队伍日渐形成。

8. 管理观念：就是树立科学管理的思想，通过科学管理，充分发掘图书馆人力资源和书刊资源的潜力。管理作为科学的提出，不仅大大改变了人们的物质观、劳动观，而且改变了人们的价值观、生活观。现在，一个馆长、一个部（室）主任再不能因循旧日的观念，用老一套的领导方法决策办事，搞那种“我说了算”的家长作风，必须实行领导观念的变革，由传统的经验决策观念转变为现代的科学决策观念。有人从系统论的角度作过这样的研究，认为驾驭一台电视机系统需要掌握一千个参数，驾驭一个汽车系统需要掌握一万个参数，驾驭一枚火箭系统需要掌握一百万个参数……驾驭的系统越复杂，需要掌握的参数就越多。③图书馆是一个复杂的系统，领导者的管理思想和领导艺术是至关重要的。作为一馆之帅的馆长，如果管理得法，运筹有方，事业就会兴旺；要是平庸无能，玩忽职守，事业必定衰败。当前，图书馆的领导班子普遍进行了调整，大量开拓型人才走上领导岗位，大家正在从我做起，改变领导作风，更新领导观念，学习科学管理的理论和方法，图书馆工作呈现出欣欣向荣的局面。

9. 竞争观念：这是社会存在在人们头脑中的反映。随着我国社会主义商品经济的发展，人们的竞争观念日趋强化。图书馆由过去的封闭和半封闭系统变为今天的开放系统后，广泛地与外界进行图书信息的交流，这种交流必然会带来竞争；同时，图书馆为社会提供的服务中，既有无偿的（这是大量的、主要的），也有有偿的，一部分产品已成为知识形态的商品，既然是商品，就必然会在市场上产生竞争。因此，图书馆的竞争是客观存在的，它必然要反映到人们的头脑中来。正确认识这种客观存在，合理而有节制地开展图书馆内部和图书馆与相邻系统之间的竞争，有利于发展我国的图书馆事业。过去，图书馆界有协作而无竞争，人们对竞争讳莫如深，形成了一种吃大锅饭的和平共处局面。现在，这种局面被改革的潮流冲破了，大家的思想上开始萌发出竞争的意识，一些图书馆着手开展一些竞争活动，取得了初步的效益。可以预料，在社会主义条件下，随着市场观念和竞争观念日益为人们所接受，图书馆的竞争将多样化，竞争的内容将涉及到技术设备、服务手段、产品（知识形态的商品）销售、服务对象等方面。同时，这种竞争将带来新的协作，促进图书馆的横向联系，形成地区性的网络，实现资源共享、信息共享。

10. 学习奋斗观念：这是人们生活在现代社会中所形成的一种新观念。社会存在决定人们的社会意识。社会发展、进步得越快，人们的思想意识也跟着变化得越快。当今世界，科学技术飞跃发展，新知识、新事物层出不穷，各个领域竞争激烈，人们的生活、工作节奏正在加快，这样，使人们养成了一种强烈的“现代意识”，形成了一种具有特定内涵的学习奋斗观念。在这种观念的支配下，人们（特别是青年人）普遍表现为好学上进、执着追求、奋力开拓、变革创新。图书馆界的同志也是这样。他们迎接新技术革命的挑战，投身于改革的洪流，思想敏锐，眼界开阔，务实求新，奋发进取。在理论研究上，大家精心汲收、移植相关学科和新兴学科的理论和方法，用来发展、完善图书馆学，并不断开拓出新的研究领域，如比较图书馆学、文献

计量学、文献信息学、书目控制论等等；在实际工作中，大家努力学习并消化国外先进的技术和方法，为我所用，大改过去的落后局面，如视听技术、缩微复制技术、计算机技术等等，都为图书馆工作增添了生机和活力。一九八六年五月份，由武汉大学图书情报学院主持召开的“图书馆学、情报学理论研讨会”，更是我国青年图书情报工作者学习奋斗观念的一次大展示、大交流。与会的青年人，对这两个学科的理论与方法问题、图书情报工作的体制与改革以及现代技术与方法问题，进行了“全方位、广视角、多层次”的探讨，提出了许多独到之见。可以说，学习奋斗观念作为一种现代意识，既推动着图书情报工作者的进步，又促进着图书情报事业的发展，它是一种极可宝贵的新观念。

上述两大系列十种新观念，由图书馆的改革而产生，在改革中不断扩大其传播复盖面；同时，它又成为相对独立的精神力量，有力地促进图书馆现代化，在社会的文化生活领域里产生深远的影响。

### 三、我国图书馆界观念更新的主要特点

总的说来，观念更新，是我国经济社会发生深刻变化而引起人们思想变化的客观反映。图书馆界的观念更新也是如此，它有着如下几个特点：

第一，我国图书馆界的观念更新，是社会主义精神文明建设的重要内容。回顾一下这几年图书馆界的观念更新，可以看出，都是在党的十一届三中全会以来的路线、方针和政策的指导下进行的，且与整个社会的观念更新同步。例如，粉碎“四人帮”以后，党中央提出拨乱反正，果断地把工作重点转移到经济建设上来，这就既从根本上指导着图书馆工作者破除“左”的观念，又为转变“图书馆是阶级斗争的工具”等一系列“左”的观念创造了客观环境。又如，党中央关于开放搞活的方针，关于经济体制改革、科技体制改革、教育体制改革的决议，关于社会主义精神文明建设指导方针的决议，都为图书馆的改革和人们的观念更新指明了方向。正是由于这样，图书馆界的观念更新才健康发展，新的观念才经久不衰，成为调动图书馆工作者积极性的强大精神力量，成为社会主义精神文明建设的重要内容。

第二，我国图书馆界的观念更新，有着坚实的实践基础和群众基础。就实践基础来说，新观念是在图书馆的一系列改革和社会上的各项改革中形成的，随着改革的不断深入，新观念形成的强度和速度就愈来愈高。其锋芒所到之处，对一切旧观念横扫涤荡，取而代之。正是由于新观念建立在改革的基础之上，它才生机勃勃，持久有力，而不是风骚一时，昙花一现。从群众基础来看，在改革中产生的系列新观念，一方面符合新时期人们思维方式、工作方式和生活方式的特点，给人们的精神生活增添巨大的活力；另一方面又能同人们的物质利益观念实现最佳结合，因为图书情报信息可以转化为生产力，开拓创新是一种创造性劳动，依靠这两者，可以推动社会的发展进步，使人们获得更多的物质利益。正因为如此，新观念就易为人们（不仅是图书情报工作者，也包括社会上能利用图书情报的广大人员）所理解和接受，具有广泛而坚实的群众基础。

第三，我国图书馆界的观念更新，具有开创性。所谓开创性，就是前所未有的。这几年，我国图书馆界的许多改革之举，如把图书馆由封闭型“藏书楼”变成信息中心，实行科学管理，开辟新的服务领域等等，都是开创性的。作为反映这些开创性改革之举的新观念，自然突破了传统观念的模式，具有开创性。这种开创性首先具有理论意义，能够启迪人们的思维，开阔人们的视野，促使人们在图书馆学的理论研究上取得一些突破，如情报信息观念的建立和广泛传播，正在诱发人们去建立一种新的理论——文献信息学，以总括图书馆学和情报学的基本问题。其次，还具有现实意义。当前，我们正在建设社会主义的两个文明。作为意识形态的文化，是一定社会的政治和经济的反映，它反过来又给予一定社会的政治和经济以巨大的作用和影响。图书馆事业是社会整个文化事业的一部分，人们关于图书馆的观念也是整个文化观念的一部分。这种观念更新了，有助于整个文化观念的更新，有利于人们深入认识文化与政治和经济的联系，从而促进我国的两个文明建设。

注释：

- ① 转引自1986年1月4日《文汇报》评论员文章：《改革、开放与社会主义精神文明建设》。
- ② 黄宗忠：《试论变革中的中国图书馆》，《武汉大学学报》（社科版）1985年第6期。
- ③ 田夫：《要实现领导观念的变革》，《光明日报》1985年10月6日。