

中国高等学校管理科学专业教学法浅探

黄 恒 学

为了实现祖国四个现代化,必须大力发展高等学校管理科学教育事业,培养和造就一大批高级管理人才。近十多年来,中国的管理科学教育事业得到了空前发展。不少重点院校都设置了各种类型的管理学院或管理系科。所有的普通高等院校几乎都开设了有关管理科学方面的专业课程。各级各类广播电视大学、函授大学、夜大学、职工业余大学及成人自修大学等成人高等教育机构也在大力发展管理科学教育事业,中央和地方有关部门还成立了各类干部管理学院,全国各地掀起了一股强烈的“管理热”,这标志着中国高等学校管理科学教育事业已经受到全社会的普遍重视,并且正在迅速发展。

“呼唤”管理科学的时代已经过去,“学管理”的热潮已经到来。但是,应该清醒地看到,中国的高等管理科学教育事业毕竟刚刚起步。还存在许多问题有待进一步研究和解决。有些管理学院和系科及相关专业还没有比较明确的培养目标,没有比较成熟的教学计划和培养方案,而且教学内容陈旧,有的教师照搬西方管理学教材而完全不顾中国的管理活动的实际需要,有的教师则把原来的经济学、数学、心理学等相关学科教材加以“改名换姓”,强行“归宗认祖”,实际上是“挂羊头卖狗肉”,根本无法提高学生的管理科学理论水平和管理技能。另外,目前国内高等学校管理学院及有关系科专业的师资队伍来源比较复杂,除少数管理专业教师外,大部分是由原来经济学、数学、心理学、计算机科学、工程技术学及相关专业的教师和科研人员转行拼凑而成。这支教师队伍来自于不同的学科和专业,本来具有一定的“杂交”优势,是发展管理科学这门新兴的综合性学科的客观需要。然而,目前这支“杂牌”队伍尚未走向正规化,而且往往是各树一帜,各自为政,分庭抗礼。由于搞数学专业的教师不懂经济学,无法进行科学有效的定性分析,结果是建立一大堆数学模型,解决不了实际问题。而搞经济学的教师不懂数学,无法利用数学工具进行科学的定量分析。这样不能扬长避短,不利于提高中国高等学校管理科学专业的教学质量和科研水平。另外,在管理科学专业教学实践上,大部分教师均采用传统的课堂讲授教学法,也只采用这一种教学法,这对于向学生全面系统地传授有关专业知识来说是十分必要的,也是非常有效的,而在培养和提高学生理论思维能力和实际管理操作技能方面却是远远不够的。

我曾先后在国内几所大学管理学院及相关系科接受正规的管理科学教育。十余年来的教学生涯,让我深深地爱上这个职业和专业,又使我深深地感到中国高等学校目前所采用的管理科学专业教学方式和方法十分落后,远远无法适应为四化建设培养有用人才的迫切需要。这几年在管理科学专业教学实践活动中,我进行了一系列教学改革尝试和研究。本文主要论述自己在所从事的管理科学专业教学改革实践中所采用的“管理专业参与教学法”、“管理专业案例教学法”和“管理专业实验教学法”,作为对教学改革的探讨。

所谓“管理专业参与教学法”,是教师指导学生主动参与有关管理科学专业教学活动若干

教学环节以获取管理科学知识和技能的一种双向型教学方法。这种参与教学法的主要特点是教师要求学生主动参与教学活动,有利于调动学生的学习主动性和积极性,培养学生的独立思考能力和科学创造精神。在主讲管理专业基本理论必修课《管理学原理》一课时,我采用了参与教学法,既系统地讲授本课程的基本概念、基本规律和基本原理,又要求学生主动参与教学过程的若干环节。一方面是教师进行分析、论证、描述、设疑和解疑,另一方面是学生自己主动提出问题、分析问题和解决问题。例如,在讲解“管理”这个基本概念时,我先向学生介绍了几十种不同的观点和看法,并告诉学生还有更多种不同的其他说法。然后指导学生进行分析和评述,要求学生在课外阅读指定教学参考书及其他有关参考资料时,注意分析不同学者对于“管理”概念的论述,做好读书笔记。随后我在讲授管理理论发展史和评述各种管理学流派及其基本观点的时候,再加以综合评述和具体分析,提出自己对“管理”这个概念的基本看法和根据,并将这些基本观点贯穿于全过程,加强学生对于本课程教学内容的理解,更有效地掌握基本理论知识。事实上,正确的理论就是最有效的方法。目前在国内管理科学专业教学改革活动中,有些学者和专家呼吁高等学校管理学院应该面向社会,少教理论,多讲实务,这种主张反映了人们要求改革管理教育的强烈愿望,从而打破我国教育系统自我评价的封闭格局,让管理教育效果接受社会的评价和检验,更好地适应四化建设的需要。但是,我认为,如果片面强调适应社会需要,只讲授目前社会需要的某些实务知识,而完全忽视理论教学,这同样是一种近视的教育观念,也经不起历史和未来的检验。

所谓“管理专业案例教学法”,是教师指导学生分析研究和参与编写各种实际管理教学案例以获取管理科学知识和实际管理技能的一种管理专业教学方法。案例教学法是一种比较古老的教学方式,最早主要用于法学教育,后来被用于商学教育。美国哈佛大学管理学院采用管理案例教学法,每一个教学案例(Case)通常叙述某个企业机构的管理状况,或者说明某项管理事件的背景和经过,用文字、数据、表格和模型等工具来系统地说明这个管理部门或管理事件的历史发展过程和现实状况,然后提出在管理方面所存在的问题,让学生去思考、讨论、分析和研究,并要求学生提出解决问题的具体对策和管理方法。哈佛管理学院的案例教材是在教授指导下,由专职科研人员或博士研究生在进行调查研究的基础上,根据所搜集整理的实际管理事例材料而编写出来的。案例内容十分广泛,例如投资决策案例说明某项目在什么条件下投产有困难,应该采取什么管理措施;经营分析案例说明某企业在什么情况下出现亏损,应该如何转亏为盈;风险决策案例则说明某个决策的各种后果及其对策,等等。哈佛管理学院把各种案例作为主要教材,要求每个学生平均一天应学习和讨论两三个教学案例。在两年学习时间里,一个管理专业硕士研究生大约需要研究和讨论两千个案例,这有助于学生接触实际,开阔思路,提高能力。哈佛大学积累了5万个各种内容的管理教学案例,每年还要更新其中20%的案例,以适应管理科学理论和实践的不断发 展,更好地为教学服务。由于哈佛大学取得了成功,现在在全美国许多管理学院采用了哈佛大学的管理教学案例,而这种教学方法也被世界上许多大学所采用。

在对工商管理专业研究生和本科生讲授《国际市场学》、《广告管理学》和《国际经营管理学》等课程时,我采用了管理案例教学法。在系统讲授有关基本理论的基础上,向学生提供我自己撰写和搜集的各种市场销售管理案例及有关实例,要求学生针对所提问题,分析这些案例,进行讨论和研究,提出具体管理对策。或者要求学生分析实际案例,提出有关管理理论方面的问题,并鼓励和指导学生自己动手搜集整理有关材料,进行调查研究,编写管理教学案例。我认为,这种管理专业案例教学法根本不同于一般的“举例说明法”,不是教师向学生

的单向讲解,而是教师和学生之间的双向沟通和多向沟通,有利于增强学生学习管理科学理论的兴趣,培养学生分析和解决实际管理问题的能力,提高教学效果和教学质量。为了更好地采用管理专业案例教学法,我认为,应该先引进国外大学的有关教学案例,国内有条件的管理学院应尽早建立管理专业教学案例资料档案库,组织有关教师和科研人员、研究生开展调查研究,搜集整理有关资料,编写各种管理案例,为教学和科研服务。

所谓“管理专业实验教学法”,是教师指导学生在模拟特定管理情景的管理教学实验室里,运用一定的管理科学知识、技能和手段,独立进行管理作业,以获取管理知识和技能的一种管理专业教学法。现代自然科学基本上是一种实验科学,实验法早已广泛地运用于各门自然科学的教学和科学研究活动。管理科学是一门自然科学与社会科学相互交叉的综合性学科,我认为,这种实验教学法也可以运用于管理科学专业教学和科研活动。在主讲《管理心理学》、《市场调查》、《广告学》、《管理决策学》、《销售管理学》、《公共关系学》和《目标管理 与例外管理》等课程时,我在系统讲授有关基本理论的基础上,采用了管理专业实验教学法。由于目前还缺少专门的管理教学实验室,我就先在教室里做一些比较简单易行的管理技能操作实验,例如“管理行为实验”、“组织沟通实验”、“心理效应实验”、“顾客购买行为实验”、“决策模式实验”和“目标管理心理动力与阻力实验”等等。我认为,这种管理专业实验教学法也不同于一般的实习教学法,而具有更强的实验教学针对性和可操作性。运用这种教学方法有助于更好地贯彻管理专业教学原则,培养学生严谨的科学态度和求实精神,培养学生独立从事管理工作的能力,培养学生运用各种管理工具和手段的基本技能,更深刻地理解有关基本理论和实际操作过程。当然,管理现象不同于自然现象,管理过程不同于化学、生物和物理运动过程,管理实验也就必然不同于一般的自然科学实验。因此,在采用管理专业实验教学法时,应该特别注意明确实验目的,加强管理教学实验室建设,认真编制实验计划和实验手册,合理组织和指导学生进行实验操作,观察实验过程、分析实验结果,撰写实验报告。目前,我国高等院校管理学院的主要实验室就只有电子计算机室,这种状况说明管理专业教学手段比较落后,无法适应教学改革的实际需要。我认为,有条件的大学管理学院可以逐步建设各种管理科学专业教学实验室,例如,市场实验室、会计实验室、审计实验室、统计实验室、金融实验室、贸易实验室、组织实验室、决策实验室、信息实验室、控制实验室等等。事实上,国内有些大学已开始建立各类管理专业教学实验室,如武汉大学正在着手筹建财务管理实验室,深圳大学开办了“国际贸易实验公司”和“实验银行”作为有关管理专业教学的实验园地。另外,还应该组织编写有关管理专业实验教材,配备必要的实验教师,准备各种有关的实验器材,更好地为实验教学服务。

总之,我认为上述“管理专业参与教学法”、“管理专业案例教学法”和“管理专业实验教学法”是比较有效的教学方法,也是切实可行的管理专业教学法,应该加以采用和推广。这几种教学法完全符合中国的教育方针和教学原则,有助于贯彻科学性与思想性统一的原则、理论联系实际的原则、传授知识与发展智力相统一的原则、教师主导作用与学生主动性相结合的原则、直观性原则、启发性原则、循序渐进原则、巩固性原则和因材施教原则,有利于提高学生的主动性和积极性,提高学生的管理科学理论水平和实际管理操作技能,变传统的被动启发式教学法为新型的主动启发式教学法,做到教学相长,提高教学效果和教学水平,为四化建设培养有用人材。