

关于社会科学情报观的思考

周 贇 江从腊

中国社会科学情报界关于社会科学情报发展方略的不同见解,已逐渐分化为大小有别的社会科学情报观。小情报观代表过去,由于其历史局限性,它已不适应社会科学情报事业发展;大情报观代表未来,因其蕴含的开放性、适应性、创造性和积极主动精神,它能够引导中国社会科学情报事业走向繁荣,能满足日益增长的社会科学情报需求,是中国社会科学情报事业的希望所在。

在中国社会科学情报事业发展的历史进程中,多年来,中国社会科学情报界一直存在着社会科学情报观念的不同见解,由此引发为“大、小情报观之争”^①。由于论争涉及到社会科学情报理论和实践的若干重要问题,它与社会科学情报事业的发展密切相关,故很有必要进行深入研究。本文仅就大、小情报观论争的若干问题谈谈自己的思考,藉以求教于学界同仁。

一、大、小情报观的涵义和论争焦点

社会科学情报观是人们对于社会科学情报事业的历史、现实和未来发展方略的总的认识或看法。它从实践中来,又回到实践中去,是指导社会科学情报事业发展的理论核心。之所以有“大”与“小”之分,主要是相对于人们对社会科学情报的构成成分、组织系统、工作任务和服务对象的不同认识而言的。大情报观以“大”立论,认为社会科学情报是大情报,社会科学情报系统是大系统,主张社会科学情报工作大任务和服务全方位;而小情报观则以“小”立论,把社会科学情报严格限制在传统的特定的范围之内。

“横看成岭侧成峰,远近高低各不同”。对同样一个观览对象,由于观览者选择的站立点、角度、方向不同,就会得到不同的观感,形成不同的结论甚至引起争议。大、小情报观的论争亦然。在对中国社会科学情报事业的发展方略进行探讨时,由于对历史、未来以及传统习惯的不同考虑,不同的人会得出种种不同的看法;又由于看法的相同或近似分野为大、小有别的社会科学情报观,而两种观点的互相交流,自然就出现了论争局面。归纳起来,大、小情报观的论争焦点有三:

1. 对社会科学情报构成成分的不同认识。社会科学情报概念是社会科学情报理论立说的基本点和依据,无论是进行社会科学情报理论研究还是从事社会科学情报实践,都会碰到如何确定社会科学情报内涵和界定社会科学情报外延的问题。从根源上说,大、小情报观的论争是从给社会科学情报下定义开始的,即始于对社会科学情报概念的不同理解。大情报观认为,

社会科学情报是在社会科学研究活动中产生和利用的反映社会现象和规律的情报^⑧。社会科学研究活动中产生的情报就是社会科学类科学情报,即被中外社会科学情报界人士指称为“社会科学科学情报”的这一部分情报;社会科学研究活动中利用的情报,则不仅包括社会科学科学情报,还包括与社会科学研究客体有关的尚未经过抽象逻辑思维加工、未上升为科学情报的描述社会现象的社会科学类事实情报,即社会情报。这就是说,社会科学情报不仅仅指社会科学类科学情报,它应“是社会领域形成和使用的全部情报”^⑨,其构成成分是社会情报和社会科学科学情报。小情报观则认为,社会科学情报是适应社会科学研究对情报的需求并以服务社会科学研究为归宿的一种情报类型,属于科学情报范畴,其名称就表明了它是一种服务于社会科学研究的科学情报,与社会情报既有密切联系又有明显区别,二者属于两种不同类型的情报^⑩。

2. 对社会科学情报组织系统的不同见解。对社会科学情报构成成分的不同认识,决定了大、小情报观在界定社会科学情报工作范围时有大范围和小范围之分,在探讨中国社会科学情报工作的组织系统时有大系统和小系统之别。大情报观认为,社会科学情报工作是一种对社会科学科学情报和社会情报进行搜集与贮存、加工与整理、综合与分析、管理与利用,将情报由生产者传递给利用者的社会科学情报交流服务的科学活动^⑪,既包括社会科学情报工作,又包括社会情报工作,在社会领域和社会科学研究活动中进行的一切有组织的情报活动均属于社会科学情报工作范畴。因此,社会科学情报系统应该是社会科学科学情报系统和社会情报系统的集合。有的学者将其归纳为九类社会科学情报机构。而依据社会科学情报机构的相关属性,则可以把社会科学情报系统区分为社会科学院情报系统、高等院校图书资料情报系统、党校图书资料情报系统、军队院校图书资料情报系统、党政军实际工作部门的文献情报系统、党务情报系统、政务情报系统、军事情报系统、商务情报系统和企业情报系统等十个子系统,称为十大社会科学情报系统。与此相区别,小情报观则把社会科学情报工作定义为根据社会科学研究发展的需要,收集、整理、提供有关科学研究的最新消息和理论成果,组织传播交流活动,为社会科学研究服务的情报活动^⑫,认为社会科学情报工作是指在社会科学院情报系统、高等院校图书资料情报系统、党校图书资料情报系统、军队院校图书资料情报系统和党政实际工作部门的文献情报系统内从事情报活动,从而仅把社会科学院、高等院校、党校、军队院校和党政实际工作部门的文献情报系统归入社会科学情报系统之列,并称作“社会科学情报的五大系统”。

3. 对社会科学情报工作任务和服务对象的不同看法。大、小情报观对社会科学情报工作任务和服务对象的论争可以概括为大任务、大服务和小任务、小服务之见。大情报观以社会需要为前提,主张社会科学情报工作大任务和服务大纵深、全方位、多层次、社会化,把社会科学情报组织建设成为思想库、咨询部和信息服务中心,认为社会科学情报工作不仅要为教学、科研服务,为党政军决策服务,还要为国民经济建设和社会发展服务,为社会生产和社会文化建设服务,而且在宏观上不存在以谁为主的问题^⑬,把从事社会科学研究和教学的科研人员、教学人员和党政军决策人员、辅助决策人员、经济管理人员、学术团体、社会团体以及其他一切有社会科学情报需求的个人和组织都列入社会科学情报的服务对象。小情报观则把社会科学情报工作任务和服务对象限定在传统的特定范围之内,主张社会科学情报工作的服务对象是从事社会科学研究的科研人员和教学人员。社会科学情报工作任务是为社会科学研究服务,为教学服务,并认为社会科学情报只有为社会科学研究服务才是本职工作,社会科学情报不应该回避为社会科学研究服务的性质,坚持以为社会科学研究服务为主,否则,舍此而插手政治情报、经济情报乃至军事情报等领域就是丢掉本职工作越俎代庖;至于为决策服务,社会科学情报是

以自身的特点和功能为党政军领导机关的决策服务的,它不能取代其他情报的特点和功能,而为经济建设服务则是社会科学情报的一种比较间接的服务,社会科学情报不能直接干预经济建设,只能通过上层建筑领域里的意识形态活动间接作用于经济建设。

二、小情报观的历史局限性

追溯历史进程,从中国第一个冠以“社会科学情报”称谓的情报机构出现至今,1981年至1986年这段时间,是我国社会科学情报事业蓬勃向上的一个历史阶段。“全国社会科学情报工作座谈会”、“全国社会科学情报工作规划会议”、“全国社会科学图书资料情报‘七五’发展规划会议”、“中国社会科学情报学会成立暨社会科学情报工作会议”的相继召开,令全国社会科学情报工作者欢欣鼓舞,特别是中国社会科学情报学会成立和社会科学院、高等院校、党校、军队院校和党政实际工作部门的文献情报系统实现联合,开创了中国社会科学情报事业的新局面,为中国社会科学情报事业的进一步发展奠定了基础,中国社会科学情报从此走出社会科学院系统,向社会化、现代化和网络化迈出了重要的一步。然而,这种蓬勃发展势头未能保持多久。本来,社会科学情报工作应一鼓作气解决好宏观调控和集中发展等问题向更高层次发展的,但终因各种原因未能如愿。特别是进入90年代以后,社会科学情报工作尤其显得后劲不足,甚至日渐降入低谷,社会科学情报的理论建设进展迟缓,《社会科学情报系统工作试行条例》的实施很不理想,具有全局管理职能的社会科学情报领导机关立不起来,全国性社会科学情报信息中心的组建至今无着,社会科学情报立法工作步履维艰……。面对改革开放的深入发展,各行各业欣欣向荣的大好形势,不少社会科学情报工作者却感到社会科学情报之路越走越窄。

这些问题和困难是怎样的呢?立足中国国情,用历史的、现实的眼光展望我国信息事业的跨世纪前景,用联系的、发展的观点看问题,我们说当今中国社会科学情报事业存在的种种困难和问题虽然成因很多,但追根究底,最终却或多或少都与情报观念有关。特别是事关社会科学情报工作取向的重大理论和实践问题,无一不涉及到我们用以指导工作实践的情报观念。

观念,是客观事物在人脑中的一种能动反映形式。人们在实践活动和认识活动的基础上创造出对象的观念,然后再根据这个观念指导人们的行动,以达到改造和改变客体的目的。不可否认,小情报观在中国社会科学情报事业发展的历史进程中是具有积极作用的。在社会科学情报工作由兴起而初具规模时期它对中国社会科学情报事业的发展建设起到了重要的推动作用,即使在今天亦仍有其积极的一面。但用发展的观点进一步审视小情报观,联系到当今社会科学情报事业所面临的困难和问题,我们必须明白,小情报观是我国社会科学情报工作分散式发展的产物,它适应的是我国社会科学情报工作的分散式发展模式。在我国社会科学情报的社会总需求处于低级量少阶段时,它能够推动和促进社会科学情报事业发展;而一旦社会科学情报的社会总需求量增大,要求社会科学情报工作相对集中归口管理分系统发展,从分散式发展模式过渡到集中分散式发展模式时,小情报观在指导社会科学情报事业发展时就力不从心了。因此,我们不能不说小情报观已经完成了它的历史使命,在社会科学情报事业要求加快发展速度向深度和广度进军的今天,它已经滞后于形势、阻碍社会科学情报事业进步,不能胜任指导中国社会科学情报事业发展的重任了。

1. 小情报观对社会科学情报构成成分的认识局限性阻碍了社会科学情报理论研究的深入发展。(1)小情报观囿于历史性的认识局限把社会情报排除在社会科学情报的构成成分之外,使社会科学研究失去了基础和前提,也使社会科学情报成了无源之水。П·门捷列夫说:

“科学的威力和力量在于大量的事实,科学的目的在于对这些大量的事实进行概括。”在情报学理论中,门捷列夫所说的这个事实,就是描述现象的事实情报。进行科学研究必须用事实作依据,这是任何科学研究都应遵循的原则,尤其在社会科学研究中,事实情报是基础和前提,科研人员要对研究对象获得正确、深刻的认识,没有大量的事实情报,即反映社会现象的社会情报作为科学依据是不可能的。社会科学研究的实践告诉我们,任何社会科学理论都是建立在社会实践之上的,社会实践是社会科学理论产生和发展的基础,只有对社会实践活动中产生的反映社会现象的大量的社会情报进行归纳、概括、统计、分析和科学抽象,这些作为感性认识材料的“事实”才能上升为理性认识,升华为用以指导社会实践的理论学说。也正是基于这个道理,我们说社会科学研究的基础和前提是反映社会现象的社会情报。社会情报在社会科学研究中具有不可替代的地位和作用,它是社会科学情报的活的源头,若在社会科学情报构成成分中否定了它的位置,不仅社会科学研究失去了事实依据,就连社会科学情报亦成了无源之水。因此,即使仅从很好的服务于社会科学研究考虑,社会科学情报也应该接纳社会情报入列,社会科学情报机构不仅要向社会科学研究提供社会科学情报,而且应该为社会科学研究提供社会情报。(2)小情报观囿于历史性的认识局限把社会情报排除在社会科学情报的构成成分之外,使得社会情报的逻辑归类成了问题。习惯上,科学可以区分为自然科学和社会科学两大门类。按照于光远对现代科学门类的划分,科学则可区分为自然科学、社会科学和思维科学(哲学、数学)。但无论哪一种划分,自然科学和社会科学都是互相对应的两大门类科学。自情报学创始以来,情报理论工作者依据情报的学科属性把自然科学领域产生和使用的情报称作自然科学情报或科技情报,把社会科学领域产生和使用的情报则叫做社会科学情报或简称为社科情报。本来,居于这种划分和归类方法,社会情报作为社会科学领域产生和使用的事实情报应该与社会科学情报在逻辑上有属种关系,理应是社会科学情报的一个子类。可按照小情报观对社会科学情报的认识定位,社会情报不属于社会科学情报范畴,这使得社会情报的逻辑归类成了问题。显然,如果社会情报不能归入社会科学情报之列,就更不能归入自然科学情报之类了。那它应归入哪一类情报呢?倘若把社会情报与自然科学情报和社会科学情报并列为相同层次的情报类型,与其相对应的学科门类又刚好涵盖了社会科学情报所对应的学科门类。因此,鉴于小情报观把社会情报排除在社会科学情报构成成分之外不符合逻辑、不科学,有悖情理,而关于社会科学情报构成成分的认识又涉及到为社会科学情报下定义、界定社会科学情报工作范围、划分社会科学情报系统、确立社会科学情报工作任务和确定社会科学情报服务对象等等理论问题,所以,我们说小情报观对社会科学情报构成成分的认识局限已经阻碍了社会科学情报理论研究的深入发展。

2. 小情报观对社会科学情报工作任务、范围、系统组织结构和服务对象的认识局限,阻碍了社会科学情报事业的进步与发展。由于小情报观把社会情报工作限定在社会科学院、高等院校、党校、军队院校和党政实际工作部门的图书资料情报系统之内,只把社会科学院情报系统、高等院校图书资料情报系统、党校图书资料情报系统、军队院校图书资料情报系统和党政实际工作部门的文献情报系统看成社会科学情报系统,仅视为社会科学研究服务、为教学服务为本职工作,以为社会科学研究人员和教学人员提供情报服务为己任,从而把社会科学情报工作限定在狭小的天地里,限制了自己的视野,禁锢了自己的思想,捆住了自己的手足,使社会科学情报工作在社会科学类科学情报系统实现联合后又陷入自我封闭状态,越来越僵化沉闷,在社会科学情报的社会化、现代化、网络化要求面前力不从心,停滞不前,对社会科学情报事业发展的种种问题和困难束手无策,一筹莫展。也正是因为小情报观面对社会科学情报社会化、现

代化、网络化等等理论和实践问题力不从心,不能改变社会科学情报工作组织结构涣散、管理混乱的局面,使各地区各部门情报割据各自为政的不利局面朝着统一领导、科学管理、整体规划、合理布局、统筹兼顾、分工协作、协调发展的方向前进,所以,小情报观对社会科学情报工作任务、范围、系统组织结构和对象的认识局限性,已成了当今社会科学情报事业的羁绊。在社会科学情报需求大幅度增长,社会科学情报工作要求集中指导、宏观控制、壮大力量的新形势下,小情报观已经阻碍了社会科学情报事业的进一步发展。

因此,我们应该更新观念,开拓进取,用适应中国社会科学情报事业发展需要的大情报观来取代小情报观。

三、大情报观是振兴中国社会科学情报事业的希望

展望未来,社会科学情报事业的远景目标是社会科学情报信息产业化,使我国社会科学情报工作跟上时代前进的步伐,在社会实践领域和社会科学研究活动中充分发挥社会科学情报的功能,把社会科学情报系统建设成为思想库、咨询部和信息服务中心。怎样才能实现这个目标呢?换句话说,当前的社会科学情报工作怎样才能摆脱困境、走出低谷呢?经过多年探讨,答案已见端倪,那就是:大情报观是振兴中国社会科学情报事业的希望所在。这是由大情报观所蕴含的开放性、适应性、创造性和积极主动精神所决定的。

1. 大情报观能够触动社会科学情报工作者的精神状态和思维方式,引导社会科学情报理论研究深入发展。由于大情报观超越了传统系统,不受习惯思维束缚,立足社会的现实需求和未来取向,考虑社会科学情报服务模式如何从封闭式向开放式转变,服务格局如何从零星、自发向系统、计划演进,组织结构如何从分散向网络发展,工作手段如何从传统手工操作向现代化过渡以及如何获取力量以摆脱困境走出低谷状态等问题,包含了丰富的开放型思想意识和拓新精神,其视野之开阔、目光之远大,使社会科学情报的理论研究面对着一个新的境界。尤其是大情报观探源追根,在研究社会科学情报理论基本点问题时,客观地把社会情报纳入社会科学情报的构成成分,把社会科学情报构成成分看成是“社会情报+社会科学科学情报”,这不仅逾越了小情报观不能自拔的思想意识障碍,而且为大情报理论奠定了基础。立足这个基本点,再顺势放眼远望,大情报观能够刺激社会科学情报理论研究人员的思维,激励他们去进一步探索社会科学情报的其他理论问题,开拓社会科学情报理论研究的新天地,把社会科学情报的理论研究导向深入。

2. 大情报观有利于社会科学情报服务社会化,以充分发挥社会科学情报的作用。社会存在告诉我们,社会科学情报是科研人员的“导师”,可以指导科研人员从速搞清楚所研讨问题的来龙去脉、争论焦点和研究重点;社会科学情报是党政军决策人员的“思想库”,它可以使决策减少盲目性、随意性,提高科学性、正确性;社会科学情报是商务、企业工作人员的“千里眼”、“顺风耳”,它可以引导商务、企业工作最大限度地获取经济效益。……由此可见,社会发展,科技进步,人们的生活、工作、学习已广泛涉及到社会科学情报内容。当今,已经不再只是社会科学研究人员、教学人员、党政决策人员、商务企业工作人员需要社会科学情报,各门各类辅助人员、工人、农民、士兵亦加入了社会科学情报的需求队伍,甚至连科技工作者也成了社会科学情报的服务对象,社会科学情报的普遍需求已成定势。随着人们对社会科学情报需求的进一步增长,社会科学情报全方位多层次走向社会已是顺乎潮流之所需。而大情报观主张拓展社会科学情报外延,丰富社会科学情报内涵,扩大服务层面,积极向社会提供适用情报,主动满足社会成

员的情报需求,很好地适应了社会科学情报服务社会化的需要,因而也就理所当然地代表了未来。

3. 大情报观有利于改变落后的手工操作方式,早日实现社会科学情报工作手段的现代化。随着科学技术进步,人类梦寐以求的许多希望已经成为现实。在第四次信息革命的推动下,电子计算机快速高效自动检索系统、存贮光盘和远程数据通信网的研制成功和使用,使社会科学情报能力得到增强。在经济发达国家,社会科学情报工作人员在搜集、研究、存贮情报信息的过程中已解除了“大海捞针”和“沙里淘金”之苦,提高社会科学情报质量,增加社会科学情报数量,最大限度地满足社会科学情报用户的情报需求已经从神话变成现实。党的十一届三中全会以来,我国工农业生产蒸蒸日上,科学技术长足进步,经济高速增长,社会科学情报工作手段现代化在一些部门、单位已初具规模,全国社会科学情报工作手段现代化已曙光初露。可以设想,由于大情报观所包容的情报力量强大,阵容壮观、实力雄厚,无可置疑地能够调动各个方面的积极性,大办社会科学情报事业,而日益增长的社会科学情报需求与社会科学情报现实提供能力之间的矛盾性必将刺激社会科学情报事业的决策走集中人力、物力、财力攻关之路,从而有利于我国及早实现社会科学情报工作手段现代化。

4. 大情报观有利于改变社会科学情报工作的不合理布局,使社会科学情报组织结构网络化。一些情报界人士预言,情报学的发展将导致以全新原理为基础的情报系统出现。当今,调整情报组织结构,用系统化、网络化的组织形式来适应情报的增长要求以满足社会需要,已成为各国情报工作发展战略的重点之一^④。用改善系统结构和网络化布局的方法强化情报的功能作用,这已经成了社会科学情报事业发展应予遵循的原则。然而,我国当今的社会科学情报工作,其组织结构基本上还是一种直线型模式,情报割剧严重,各个系统之间缺乏经常而有效的联系和有力的协作,即使是系统内部的各个情报单位之间也多是单一的纵向联系,缺乏横向沟通,使得各系统之间、系统内部各单位之间的相关性太差,造成部门、行业封锁,情报收集和情报加工处于低水平的重复劳动状态。信息流程缓慢等诸多弊端和不足,致使情报服务能力低下。大情报观主张社会科学情报大系统,接纳社会情报系统加入社会科学情报系统。由于社会情报系统实力雄厚,势必给社会科学情报事业注入新鲜活力,使社会科学情报工作从封闭结构中走出来,改变不合理的布局,完善社会科学情报系统的组织结构,解决社会科学情报工作组织结构涣散、管理混乱等问题,促进社会科学情报的网络化布局,使社会科学情报工作向着整体性、有序性、规范化和标准化的方向前进。

5. 大情报观有利于提高社会科学情报工作的地位,从本源上解决社会科学情报事业发展的动力问题。近几年来,由于社会科学情报事业发展该做的许多事情欲做不能,强有力的宏观调控无法实施,全国社会科学信息中心建不起来,使不少社会科学情报工作者心灰意冷,感到社会科学情报之路越走越窄,加上其他一些原因,一些同志已改行他顾。在这种情况下,大情报观关于社会科学构成成分和社会科学情报工作任务、范围、组织结构、服务对象的理论,建构了社会科学情报事业实现远景目标的发展蓝图,使广大社会科学情报工作者在困境中看到了希望的曙光。这对于稳定人心,激发广大社会科学情报工作者的事业心和责任感,进而调动起他们的工作积极性无疑具有积极的作用。总之,大情报观能够激发广大社会科学情报工作人员的事业心和责任感,从而有利于社会科学情报工作地位的提高,而社会科学情报工作地位的提高又有利于调动社会科学情报工作者的积极性,如此循环往复,社会科学情报工作也就步上了良性发展道路,社会科学情报事业也就从本源上获得了自身发展的动力。

综上所述,虽然中国社会科学情报事业目前尚处于低谷状态,但它毕竟是一项欣欣向荣的事业,其发展之势锐不可挡。从历史中走出来,经过这些年的风风雨雨,它已经在神州大地上立定了脚跟,而且在组织结构、服务设施、队伍建设等硬件、软件工程上都具备了相当规模,其前途是无量的。协同我国经济建设发展,社会科学院情报系统、高等院校图书资料情报系统、党校图书资料情报系统、军队院校图书资料情报系统和党政实际工作部门的文献情报系统实现联合,把我国社会科学情报事业推向了一个新的发展高度,而社会科学科学情报系统与社会情报系统的大会师则必将开创我国社会科学情报事业的新纪元,把中国社会科学情报事业推进到崭新的发展阶段。

适应中国社会科学情报事业发展的情报观念,是推动中国社会科学情报事业走向兴旺发达之路的动力源泉,大情报观强大的内趋力是社会科学情报事业发展的可靠保证。用大情报观指导中国社会科学情报事业的发展,因其蕴含的开放性、适应性、创造性和积极主动精神,有利于提高社会科学情报工作地位,有利于激发社会科学情报工作人员的事业心和责任感,有利于社会科学情报理论研究的深入发展,有利于社会科学情报系统的开放搞活,有利于社会科学情报服务社会化、工作手段现代化和组织结构网络化。继社会科学科学情报系统的联合之后,在大情报观的指导下,社会科学科学情报系统与社会情报系统实现联合接轨,必将推动中国社会科学情报事业走出低谷。

大情报观是中国社会科学事业的希望所在,我们应当理直气壮地用大情报观指导我国的社会科学情报事业发展,朝着社会科学情报事业的远景目标奋勇前进。

注 释:

- ① 周晓英:《社会科学情报的成分》,《情报资料工作》1991年第2期。
- ② 易克信、赵国崎主编:《社会科学情报理论与方法》,社会科学文献出版社1992年版,第66—69页。
- ③ 赵惠丰等著:《社会科学情报工作概论》,吉林省图书馆学会1985年版,第31页。
- ④ 易文:《怎样想和怎样做——社科情报工作断想》,《情报资料工作》1988年第2期。
- ⑤⑦ 陈誉主编:《社会科学情报工作导论》,华东师范大学出版社1991年版,第95、111页。
- ⑥ 周文骏、邵献图主编:《图书馆学情报学词典》,书目文献出版社1991年版,第378页。
- ⑧ 李正平:《社会科学情报工作的基本内容及发展趋势探讨》,载李正平主编:《社会科学情报理论与方法初探》,河南大学出版社1988年版,第242页。

(责任编辑 江 平)