

● 图书情报学

高校图书馆职业道德初探

付 先 华

(武汉工业大学 图书馆,湖北 武汉 430070)

[作者简介] 付先华(1963-),女,湖北武汉人,武汉工业大学图书馆副馆长,主要从事书目情报服务与图书馆管理等研究。

[摘 要] 高校图书馆是学校教学科研中心,是校园精神文明的重要阵地。强化图书馆职业道德观念,形成良好的馆风馆纪,对于校园文化和精神文明建设具有导向、约束和凝聚作用。因此,加强高校图书馆职业道德建设,是一个具有重要现实意义的重大课题。

[关键词] 高校图书馆;职业道德建设;情报意识

[中图分类号] G 251.6 [文献标识码] A [文章编号] 1000-5374(2000)04-0524-04

21世纪是我国经济继续腾飞的时代,也是世界经济、科学技术、人才竞争更加激烈的年代。经济的腾飞必须依赖于科学技术的先行,科学技术的进步必须依赖于教育的发达。只有教育事业兴旺发达,才能培育出无数建设四化所需的合格人才。作为培养人才的重要基地、学生的第二课堂,高等学校图书馆越来越显示出它在社会主义现代化建设中的重要地位和作用。它不仅以现有馆藏文献资源进行基础服务,更应该注意二次文献、三次文献的开发和利用,积极开拓新的服务领域,充分发挥本身资源优势,为科技进步和提高人民群众的科学文化素质做出新的贡献。要做到这一点,首先要求高校图书馆自身应是一个高素质的集合。因此,加强高校图书馆职业道德建设,提高高校图书馆整体素质是发挥高校图书馆潜能为国民经济建设服务的重要措施之一。

一、高校图书馆职业道德及基本特征

道德是一定社会为了调整人们之间以及个人和社会之间的关系所提倡的行为规范的总和。它通过各种形式的教育和社会舆论的力量使人们具有善与恶、荣誉与耻辱、正义与非正义等概念,并逐步形成一定的习惯和传统,以指导或控制自身的行为。不同社会、不同阶级、不同时代的道德各有不同的标准,

它受经济基础、社会制度所制约。社会主义公有制国家的道德基础是大公无私的共产主义思想,它的具体表现是爱国主义、国际主义、唯物主义、先公后私、自觉的遵守纪律、忘我的劳动观念、对事业的忠诚,对公物的爱护、集体观念和主人翁精神。这种道德精神,无形地制约或控制着人们的行为,使人们能够意识到,这样去做就对,不这样做就不对或不合适,使社会的人群过得井然有序、安全协调和密切和睦的生活。

所谓职业道德,是指从事一定职业的人们在特定的职业劳动中的道德行为规范的总和。恩格斯在《路德维希·费尔巴哈和德国古典哲学的终结》一书中曾经指出,在社会生活中,“实际上,每一个阶级,甚至每一个行业,都各有各的道德”。这里所说的每一个行业的道德,就是职业道德。职业道德是在社会分工过程中产生和发展起来的,因此具有鲜明的行业特点。如医生有救死扶伤、行医端正、医风正派的医德;教师有治学严谨、热爱教育事业、为人师表、教书育人的师德。那么图书馆的职业道德是什么呢?它是调整图书馆与读者、图书馆内部人与人之间社会关系的一种价值体系,是职业道德体系的组成部分。具体而言,图书馆职业道德是图书馆工作者在从事文献信息的收集、整理、贮存和传播活动中形成的道

德规范和行为准则。它既是对图书馆工作者在职业活动中行为的规定,也是图书馆为读者所负的道德责任与义务。

由于高校图书馆是高等学校文献信息中心,是校园精神文明的重要阵地,具有服务性和学术性双重特点,因而决定了高校图书馆职业道德的特性:

1. 职业道德的专业性

图书馆职业道德是图书馆工作者这一特定社会角色的道德,是做好图书馆工作的职业要求,对图书馆业务工作的完成起保证作用。同时,图书馆职业道德所调整的是图书馆与读者和图书馆工作者三者之间的社会关系,是工作在图书馆的人们的道德认同,只对工作在这个领域的人们起规范和约束作用。

2. 职业道德的稳定性

图书馆职业活动,在其发展过程中有着特定的运行规律、服务对象、服务内容,因此图书馆人的行为规范、道德要求,在其行业共同性方面,有着相对稳定的特点。如高校图书馆由于有特定的读者群,决定了工作人员要为人师表,要服务育人。在共性方面,图书馆工作人员要坚守岗位,不能随意脱岗,并且要求馆员工作要一丝不苟,对藏书进行科学组织,要服务至上,读者第一,这些都充分表现了行业稳定的规范要求。

3. 职业道德的从属性与兼容性

职业道德从属一定的社会道德,社会道德又通过不同的职业道德体现出来。它们在个人利益、职业利益和社会利益方面是一致的。图书馆是收集、整理和保存文献资料并向读者提供文献查询、利用服务的科学、文化、教育机构,其主要职能是保存人类文化遗产,参与社会教育,传递科学情报,开发智力资源。图书馆要承担起社会职责,图书馆员的职业道德内容则应兼蓄文化工作、科研人员、教育、服务等行业的某些职业道德内容。图书馆功能的多样性,决定了图书馆职业道德的从属性与兼容性。

二、高校图书馆职业道德的主要内容

高校图书馆职业道德和其它各种职业道德一样,都是某一社会职业在人类的长期社会实践中,逐渐地约定俗成的行为准则。这些准则,既符合自己也符合他人的切身利益和需要,因而它要求人们共同遵守。

高校图书馆的职业道德主要内容有哪些?我们认为,高校图书馆职业道德主要包括职业信念、职业情感、职业知识、职业意志和职业行为等几个方面。

1. 树立坚定的职业信念

主要体现为富有责任感、事业心和主人翁精神。其中,事业心是最主要的。事业心,是从事任何职业所必须具备的首要道德标准。有了对工作的事业心,才会用心把工作做好,产生主人翁精神。目前,图书情报事业已成为一项规模庞大的,影响深远的社会性事业,它起着知识储存、开发和信息传递的重要作用。而其中高校图书馆责任尤甚。在教学工作中,如果图书情报工作人员能为教师经常提供最新的对口专业需要的各种图书情报资料,就会使教师有条件写出好讲义,教出高水平,培养出优秀人才。在科研工作中,如果图书情报工作人员能为科研人员提供大量的经过整理的具有参考借鉴价值的图书情报,科研人员就会事半功倍,取得许多的科研成果并使之转化为生产力,从而创造出物质财富。由此可见,高校图书情报工作人员的责任是多么重大,工作是多么的光荣。因此,从职业道德来说,高校图书情报人员应该首先认识到图书馆事业在提高整个中华民族的科学文化水平,特别是培养社会主义事业建设者和接班人中的地位和作用,把图书馆事业当做崇高的事业,坚定地树立起敬业乐业精神,从而加强自己对本工作的高度责任感和事业心,做到干一行爱一行,在工作中兢兢业业,发挥社会主义的主人翁精神。

2. 富有火热的职业情感

主要体现为热爱图书情报事业,热爱自己的服务对象,诚恳、周到、热情地为读者服务。列宁说过:“没有感情的人,就从来也不可能有对于真理的追求。”当然,正确的感情来源于对职业的正确认识,这是职业道德理论的基础。图书情报人员的职业感情,首先是对读者的道德感情。图书馆与读者是“鱼水相依”的关系,读者利用图书馆这所没有围墙的大学,开发利用丰富的文献资源,用以提高科学文化水平,从事科学研究,著书立说,陶冶情操,接受终身教育。图书馆的社会价值取决于读者的多寡和利用程度,没有读者,图书馆就没有存在的必要。因此,图书情报工作人员要建立炽热的职业情感,强化“读者第一,服务至上”的意识,满腔热情地为读者服务,尽可能满足不同类型读者的文献需求,做到文明服务,礼貌待人。

3. 拥有广博的职业知识

主要体现为图书情报人员既要掌握一定的专业知识,又要有广阔的知识面,还要有较强的情报意识。图书情报工作是一项学术性、技术性和创造性很强的工作。图书馆是知识宝库,这座宝库中的知识资源和信息资源是否能有效地开发出来,与图书情报

人员的知识素质关系极大。因此,图书情报工作人员必须拥有广博的职业知识。第一,必须拥有广博的文化知识,熟悉和掌握图书馆学、情报学、教育学、心理学、行为科学、管理科学等专业知识。第二,必须熟悉和掌握必要的现代化工作设施,熟悉和掌握采访、分类、编目、检索等业务技能。第三,必须拥有了解读者、研究读者、帮助读者利用图书情报的能力,并运用精选的图书情报,富有成效的咨询服务,对读者起着潜移默化、陶冶熏染的作用。第四,必须锐意进取,拥有面对五彩斑斓,竞争激烈的图书情报市场,运筹帷幄和善于捕捉最佳图书情报的能力。第五,必须熟悉计算机技术、现代通信技术等,以适应现代图书馆迅猛发展的需要。

4. 确立坚强的职业道德意志

主要体现为藐视困难,顽强拼搏,求实进取,勇于开拓。“一个人做点好事并不难,难的是一辈子做好事,不做坏事。”图书馆是平凡的事业,也是艰难的事业,在曲折中求发展,在困难中求生存。面对困难现实,是退却还是进取,是每一个图书馆工作者特别是领导者所必须作出的选择。因此,我们必须要有坚强的道德意志,遇到困难和挫折不低头不屈服,要顽强拼搏,只有这样才能取得成功。

5. 具有高尚的职业行为

主要体现为文明礼貌、团结和谐、虚心好学、默默奉献等。图书馆工作是一项实践性很强的工作,它既是服务性工作,也是学术性工作,学术性寓于服务性之中。图书情报工作既有体力劳动,又有脑力劳动。图书情报人员要严于律己,严格遵守、模范执行各项规章制度,把自己的工作岗位真正当作整个图书馆工作中不可缺少的组成部分。既要文明礼貌地对待读者,又要友善地对待周围的同志,形成一种融洽、和谐、宽松的环境氛围,为形成良好的职业道德行为创造条件。特别是高校图书情报人员要忠于职守,勤勤恳恳,踏踏实实地完成任务,不能得过且过,敷衍了事,要尊师爱生,服务育人。努力要求自己的举止文雅而不粗俗;说话和气而不生硬;态度谦逊而不傲慢。提倡甘守清贫、兢兢业业、默默奉献的精神。

三、加强职业道德建设,提高整体素质水平

职业道德是社会主义道德体系中的主体道德、高层次的道德,职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要组成部分。《中共中央社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出:“社会主义精神文明建设的根本任务,是适应社会主义现代化建设的需要,培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公

民,提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。”又指出:“我们社会的各行各业,都要大力加强职业道德建设。”图书馆职业道德,是图书馆面向社会实现自身价值的重要标准,是图书馆文明的象征,起着对外树立图书馆形象,对内培养和考评人员思想道德素质、协调和统一群体风格的作用。图书馆职业道德建设是图书馆整体建设的重要内容。一个图书馆馆舍再大,藏书再多,设备再先进,这些都是“硬件”,“硬件”再好,如果图书馆职业道德这个“软件”跟不上,那也无法取得应该达到的社会效益,因此,在当前情况下,强化职业道德建设有着特殊的现实意义。

在计划经济体制下,社会各行各业经济收入区别不大,图书馆还是一个比较稳定、令人向往的职业。经济体制改革打破图书馆工作者原有的心理平衡,由于物质条件和经济收入与一些行业相比反差太大,形形色色价值观涌入图书馆,使图书馆界一些人的思想比较消极与混乱,职业道德产生危机,道德行为出现偏差。在这种情况下,除改善物质条件外,还要调动精神的力量,引导图书馆工作者明辨是非,树立正确而又合乎时代发展的价值观。当前加强图书馆职业道德建设应采取以下措施:

1. 加强职业道德教育

加强图书馆职业道德建设,首先要在工作人员进行职业道德教育,强化职业道德意识。只有通过图书馆职业道德教育,才能使图书馆工作者掌握职业道德的准则、规范,并形成道德自律意识,在图书馆实践中,不断提高自身的职业道德素质和水准,培养职业道德情感,把全心全意为读者服务变成自觉、自律的行动。

2. 制定图书馆职业道德规范

道德规范是道德控制的基础。任何道德控制,总是先有一系列的道德规范,而后通过道德教育和道德修养,使这些规范内化为人们心中道德观念、道德标准,从而达到对行为的控制。

3. 加强政治思想教育,坚定职业道德信念

改革开放以来,由于商品经济的发展,造成各行各业人们的收入不平衡,人们的思想难免出现混乱。部分工作人员感到图书馆是服务性质的单位,社会地位低下,心里总想“跳槽”。所以必须加强思想政治工作,使这些同志充分认识到时代赋予我们的使命,改革赋予我们的责任,从而安心做好本职工作。

江泽民总书记在十四大报告中指出:“改革和建设的顺利进行,需要强有力的思想和政治保证。”在政治思想教育中,应大力加强马列主义、毛泽东思

想、邓小平理论的学习,使图书馆工作者树立正确的世界观、人生观和价值观。而一个人树立了马克思主义的世界观、科学的人生观、价值观,就一定会树立起社会主义的职业道德观,也一定会坚定信念,具有高度的责任感和事业心。因此,职业道德建设和思想政治工作相辅相成、互相促进的。

4. 营造良好的职业道德氛围

加强图书馆职业道德建设,还有关键的一环,即是坚持正确的职业道德导向,培育良好的职业道德环境。对广大图书馆工作人员坚持不懈地进行社会主义、集体主义、爱国主义和艰苦奋斗教育,理直气壮地提倡奉献精神,通过树立先进典型,倡导新的职业道德风尚,形成有利于社会主义图书馆事业发展的舆论力量、价值观念,形成良好的道德氛围和文化环境,并形成强大的图书馆职业道德凝聚力。

5. 进行道德评价

根据职业道德规范对各个部门和工作人员的行为进行评价,并通过各种方式形成广泛的社会舆论,使道德的行为受肯定的褒扬,使不道德的行为受到贬斥和嘲讽,从而使人们的行为道德化。高校图书馆职业道德的建设,良好馆风的形成是一个从外部到

内部,从他律到自律的过程,这需要广大图书馆工作者坚持长期不懈的努力。要立足当前,着眼未来,防止急功近利和形式主义。让我们从自身做起,从每一件小事做起,自觉遵守职业道德规范,在平凡的岗位上做出不平凡的业绩,为开创图书馆事业的明天,为社会主义精神文明建设多做贡献。

[参 考 文 献]

- [1] 谭详金. 图书馆职业道德观[J]. 中国图书馆学报, 1997, (2).
- [2] 邹华享. 论图书馆职业道德[J]. 图书馆, 1996, (5).
- [3] 杨玉璞, 周乃丽. 图书馆职业道德与职业形象探讨[J]. 图书馆工作与研究, 1996, (1).
- [4] 尚志明. 加强图书馆职业道德建设管理, 图书馆学理论与应用文集[C]. 徐州: 中国矿业大学出版社, 1994.
- [5] 李玉霞. 试论图书情报专业队伍的建设, 当代图书情报管理的理论与实践[C]. 北京: 兵器工业出版社, 1993.

(责任编辑 叶娟丽)

Higher Learning Institution Library: Constructing Professional Morality

FU Xian-hua

(Wuhan University of Technology, Wuhan 430070, Hubei, China)

Biography: FU Xian-hua (1963-), female, Vice-librarian, Library of Wuhan University of Technology, majoring in bibliography information service and library management.

Abstract: The library in higher learning institutions is the center for teaching and scientific research and is also an important front for constructing campus spiritual civilization. To intensify the library professional moral concept and to form ideal library spirit and discipline can achieve a function of guidance, restraint and cohesion for constructing campus culture and spiritual civilization. Therefore it can be regarded as a great issue of practical significance to strengthen the professional moral construction in the higher learning institution library. On the basis of above understanding the author explores in this paper the main content and basic feature of professional moral construction in the higher learning institution library. She also discusses the importance for constructing professional morality in the higher learning institution library and proposes some methods and means for strengthening the professional moral construction in the libraries.

Key words: Library in higher learning institution; constructing professional morality; consciousness of information